

# NOTIZIARIO

## Artigiana



Azienda con Sistema Qualità Certificato  
UNI EN ISO 9001:2008



# Speciale formazione 2013/2014

DL 7/2013 - POSTE ITALIANE SPA - SPED. A.B. POSTE - DL 352/2003 (CONV. IN L. 27/02/2004 N. 46) ART. 1, COMMA 1, DCB/FIT

## SCHEDA DI PRE-ISCRIZIONE AI CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE 2013/2014

Da consegnare ad una delle sedi Confartigianato o da inviare tramite fax ai numeri  
0321-661171 (Novara) oppure 0323-501894 (Verbania) o tramite mail: [formazione@artigiani.it](mailto:formazione@artigiani.it)

Il sottoscritto		
Titolare/referente della ditta		
con sede in		CAP
Via		Nr.
N° telefono	N° fax	Cellulare
Settore di attività		
E-mail		Eventuale sito web
Partita IVA dell'impresa - Codice Fiscale		

**Intende pre-iscriversi, senza alcun impegno, ai seguenti corsi di formazione e aggiornamento professionale riportati nel catalogo 2013/14:**

- 1)..... N. partecipanti.....
- 2)..... N. partecipanti.....
- 3)..... N. partecipanti.....
- 4)..... N. partecipanti.....
- 5)..... N. partecipanti.....
- 6)..... N. partecipanti.....

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati, dagli incaricati alla segreteria organizzativa, sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni sulla sicurezza dei dati. Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi e di corretta gestione di ulteriori interventi formativi. L'interessato ha altresì diritto di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il titolare dei dati è Confartigianato Form Novara VCO - via Ploto, 2/b - Novara.

Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato delle finalità e modalità trattamento e dei propri diritti. Attesta il proprio libero consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate

Data.....

Firma.....

**Segreteria didattica: Confartigianato Form Novara - Tel. 0321 661111 Fax 0321 661171  
e-mail: [formazione@artigiani.it](mailto:formazione@artigiani.it)**

**Segreteria didattica: Confartigianato Form Verbania - Tel. 0323 588611 Fax 0323 501894  
e-mail: [formazione@artigiani.it](mailto:formazione@artigiani.it)**

# Sommario

ACCONCIATORI.....	p. 6
ALIMENTARISTI.....	p. 6
SICUREZZA SICURA.....	p. 7-13
AUTORIPARATORI.....	p. 14
AUTOTRASPORTO.....	p. 15-17
COMMERCIO.....	p. 17-18
EDILIZIA.....	p. 18-22
ESTETISTE.....	p. 22-23
FOTOGRAFI.....	p. 24
GESTIONE AZIENDALE DELLE P.M.I. ....	p. 24
IMPIANTI ELETTRICI.....	p. 25-27
IMPRESE FORESTALI.....	p. 27
LAPIDEO.....	p. 28
LINGUE STRANIERE PER LE P.M.I.....	p. 29
TERMOIDRAULICI.....	p. 30

Le fotografie di copertina sono state realizzate da Paolo Stefanoli  
(Ottica Fotocolor Stefanoli s.n.c. - Carpignano Sesia - Piazza Volontari Libertà  
27)  
che ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

Gli abiti sono stati confezionati dalle seguenti ditte artigiane:  
Antonella Boffelli, Centro Spose M&G di Salsa Barbara, Modelljosè, Pellicceria  
Anna Giroli, Rossana Maglieria, Sartoria Perrera, Sartoria Mora.



Direttore responsabile:  
Francesco Del Boca  
Redazione e Amministrazione:  
via San Francesco d'Assisi, 5/d - Novara

In copertina:  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

A cura di:  
Marcello Avolio  
Francesca Barboni  
Marco Cerutti  
Rossano Denetto  
Renzo Fiammetti  
Lorenzo Fontana  
Danawit Tegene Miko  
Pier Michele Mocellini  
Alessandro Scandella  
Laura Soiatti

Coordinamento di redazione:  
Renzo Fiammetti  
Impaginazione: Media srl  
Stampa: NGF

Confartigianato Imprese  
Piemonte Orientale  
via San Francesco d'Assisi, 5/d  
tel. 0321 661111 - fax 0321 628637  
www.artigiani.it  
e-mail: info@artigiani.it

ARONA:  
via Roma, 14 - tel. 0322 233711 - fax 249297  
BORGOMANERO:  
via Matteotti, 42 - tel. 0322 837611 - fax 846219  
DOMODOSSOLA  
corso Dissegna, 20  
tel. 0324 226711 - fax 481596  
CANNOBIO:  
via Via Domenico Uccelli, 41 - tel. 0323 70468 - fax 738701  
CASTELLETTO TICINO:  
via Sempione, 159 presso centro commerciale Sempione-  
tel. 0331 971353/fax 0331 919433  
GALLIATE:  
via Pietro Custodi, 61 - tel. 0321 864100 - fax 809609  
GRAVELLONA TOCCE:  
via Liberazione, 20/a - tel. 0323 869711 - fax 848576  
OLEGGIO:  
via Don Minzoni, 9 - tel. 0321 969411 - fax 93392  
OMEGNA:  
piazza Mameli, 1 - tel. 0323 882711 - fax 882744  
ROMAGNANO SESIA:  
piazza Libertà, 28 - tel./fax 0163 835496  
SAN MAURIZIO D'OPAGLIO:  
piazza Martiri della Libertà, 3 - tel. 0322 967217  
SANTA MARIA MAGGIORE  
via Domodossola 5 tel. 0324 905684/fax.0324 954179  
STRESA:  
via Carducci, 4 - tel. 0323 939311 - fax 30442  
TRECATE:  
corso Roma, 95/a - tel. 0321 784211 - fax 71486  
VERBANIA  
corso Europa, 27  
tel. 0323 588611 - fax 0323 501894

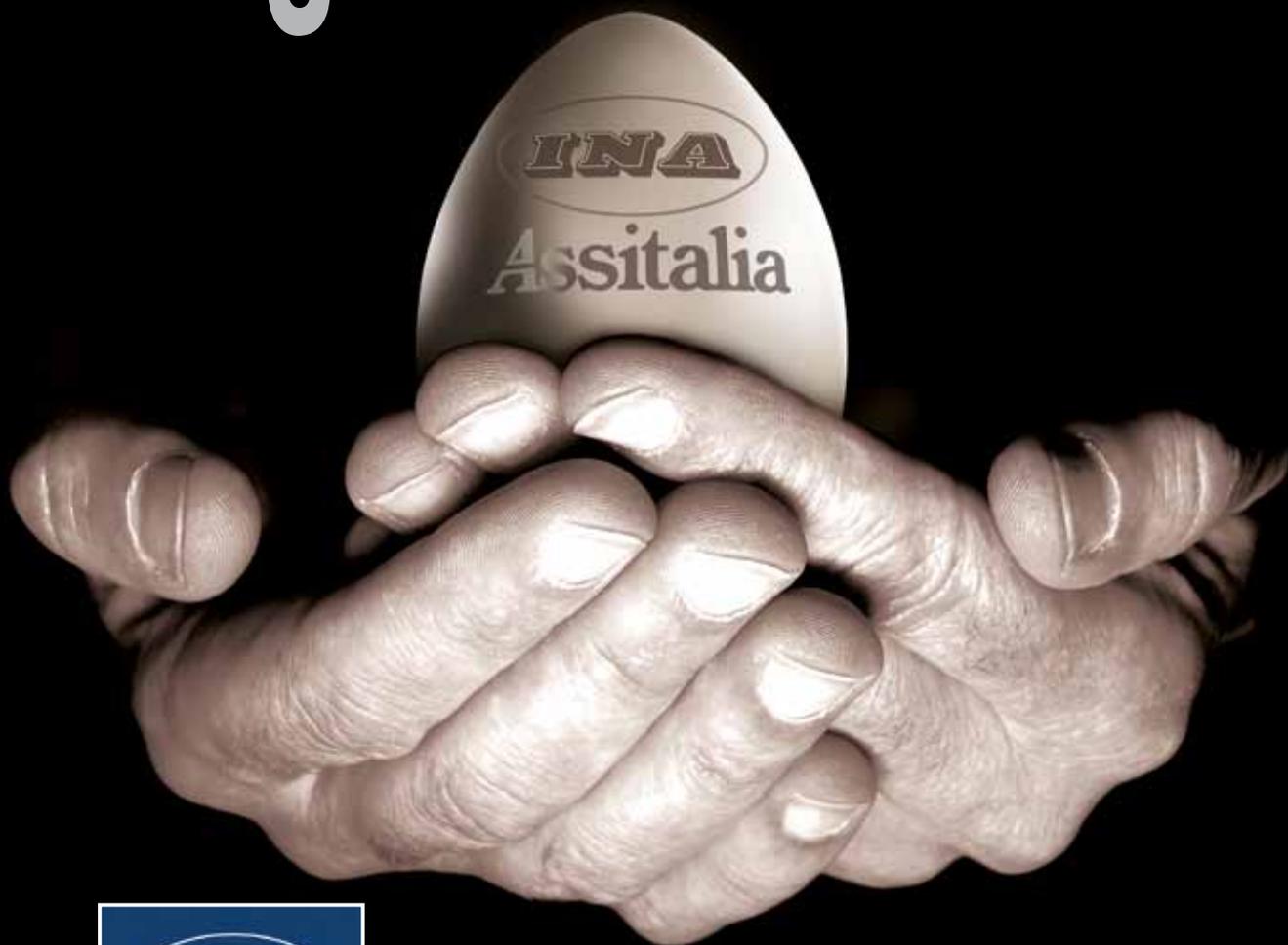
Autorizzazione Tribunale  
C.P. Novara dell'1-7-1949 n. 57 del R.  
Iscrizione ROC n. 10234 del 29.8.2001  
Poste Italiane Spa  
Spedizione in abbonamento postale  
D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n. 46)  
art. 1, comma 1, DCB Fil

Pubblicità  
Promozione Artigiana s.r.l.  
via Plato, 2/b - tel. 0321 661111

Questo Notizario Artigiano  
è stato stampato in 11.000 copie

  
Confartigianato  
Imprese

# Artigiano dalle TUE mani nasce il TUO guadagno.



da

## il mantenimento del TUO tenore di vita.

### Durante l'attività lavorativa:

Per mancato guadagno da infortunio e malattia, da invalidità permanenti, da responsabilità civile verso terzi sia clienti che dipendenti, per la famiglia.

### Dopo l'attività lavorativa:

Più pensione, una propria liquidazione, gestione del risparmio.

Per ricevere informazioni sui vantaggi della convenzione INA-ASSITALIA, CONFARTIGIANATO, ERAV. rivolgetevi presso:



**AGENZIA GENERALE DI BORGOMANERO** Via Montale 26, Tel. 0322 94700  
e-mail: [ag\\_borgomanero@agenzie.inaassitalia.it](mailto:ag_borgomanero@agenzie.inaassitalia.it)  
Agente Procuratore: Tiziano Novi

**AGENZIA GENERALE DI NOVARA** Viale Manzoni, 14 - Tel. 0321 397551  
e-mail: [ag\\_novara@agenzie.inaassitalia.it](mailto:ag_novara@agenzie.inaassitalia.it)  
Agenti Procuratori: Massimo Gino Grillo, Giancarlo Zemi

**AGENZIA GENERALE DI VERBANIA** P.za S.Vittore, 5 - Tel. 0323 404222  
e-mail: [info@inaverbania.it](mailto:info@inaverbania.it)  
Agente Procuratore: Antonio Di Sante



**ENTE REG. DI ASSISTENZA VOLONTARIA TORINO**  
Via Andrea Doria, 15 - Tel. 011 8127030

  
**Confartigianato**  
Imprese  
Azienda con Sistema Qualità Certificato  
UNI EN ISO 9001:2008

# SPECIALE FORMAZIONE 2013/2014

*La formazione a misura delle piccole e medie imprese*



Nel mondo globalizzato in cui oggi viviamo e in un periodo di rapidi cambiamenti come quello attuale abbiamo tutti bisogno di poche cose, chiare e vicine alla nostra realtà.

Pensiamo all'immagine del sarto che, dopo aver ascoltato con attenzione i desideri e le esigenze della clientela, disegna il modello, sceglie i tessuti, taglia su misura l'abito, lo prova e lo personalizza e infine lo consegna soddisfatto al cliente. Pensiamo all'idea del righello, della precisione e della concretezza di tantissimi imprenditori. Ritagliarsi su misura la propria formazione è la sfida che sta alla base della nuova offerta formativa.

Confartigianato Imprese del Piemonte Orientale, attraverso la propria Agenzia Confartigianato Form Novara V.C.O., propone ormai da oltre un decennio progetti formativi tradizionali e innovativi per le aziende associate. L'obiettivo è quello di favorire la cultura d'impresa e accrescere la professionalità sia dei titolari che dei soci, coadiuvanti e dipendenti. Nel nuovo catalogo a.f. 2013/2014 che Vi presentiamo, potrete trovare un'ampia offerta di corsi di formazione, percorsi di aggiornamento e di qualifica.

Vi invitiamo ad esaminare con attenzione i vari percorsi, molti dei quali obbligatori in base alle normative vigenti, e auspichiamo di contribuire al miglioramento delle competenze nell'artigianato e nelle piccole e medie imprese dell'area del Piemonte orientale.

**Francesco Del Boca**  
**Presidente Confartigianato Imprese del Piemonte Orientale**

[www.artigiani.it](http://www.artigiani.it)

**AVVISO:** INFORMIAMO CHE I CORSI PRESENTATI NEL PRESENTE CATALOGO SONO DESTINATI ESCLUSIVAMENTE AD AZIENDE ASSOCIATE A CONFARTIGIANATO IN REGOLA CON LA QUOTA ASSOCIATIVA. ALLE NUOVE AZIENDE CHE VORRANNO USUFRUIRE DEL SERVIZIO FORMAZIONE E' RICHIESTA L'ADESIONE A CONFARTIGIANATO.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE: SEGRETERIA DIDATTICA DI NOVARA (TEL. 0321-661208) E SEGRETERIA DIDATTICA DI VERBANIA (TEL. 0323-588603), mail: formazione@artigiani.it.

## Acconciatori



### Nuove idee e tecniche "Acconciature Fashion 2014"

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Stresa - Via Carducci 4
Durata:	8 ore complessive
Calendario:	lezioni settimanali il lunedì
Contenuti:	laboratorio di idee e tecniche per l'anno 2014: studio delle tendenze delle acconciature per dare il massimo risalto e valorizzazione di ogni viso e corporatura attraverso le linee più glamour.
Certificazioni rilasciate:	attestato di partecipazione
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 100,00 + IVA</b>
Note:	allievi attesi minimo 14.

## Alimentaristi



### Corso di formazione in materia di igiene alimentare per gli addetti del settore - "Nuovo pacchetto d'igiene"

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Durata:	8 ore
Calendario:	2 lezioni da 4 ore ciascuna in orario pomeridiano o serale
Calendario:	2 lezioni da 4 ore ciascuna in orario pomeridiano o serale (modulo da 4 ore in orario pomeridiano o serale)
Obiettivo del corso:	corso di formazione obbligatorio per il settore alimentare
Contenuti del corso:	Introduzione al nuovo pacchetto d'igiene; il Regolamento CE 851/2004; aspetti legislativi, nuovi regolamenti comunitari; le tossinfezioni alimentari: metodi e mezzi di trasmissioni di malattie; igiene sul luogo di lavoro e personale; definizione di deterzione e disinfezione; il manuale di autocontrollo e la rintracciabilità; test finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 50,00 + IVA</b>
Note:	allievi attesi minimo 14.

## Corso di marketing e commercializzazione di prodotti biologici

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	20 ore
Calendario:	5 lezioni da 4 ore ciascuna in orario pomeridiano o serale.
Obiettivo del corso:	fornire alle aziende nozioni di marketing e commercio alimentare bio.
Contenuti del corso:	il mercato della produzione agricola biologica: analisi dell'offerta e della domanda dei prodotti agricoli biologici, tendenze e modalità di sviluppo dei prodotti agricoli biologico, normativa per la tutela del consumatore e le varie tipologie di prodotti alimentari; la qualità e la sicurezza dei prodotti biologici: il concetto di qualità del prodotto agricolo biologico e la sua certificazione a livello nazionale ed europeo, la modalità di certificazione di prodotti agricoli di qualità ed analisi di casi aziendali. Il piano di commercializzazione dei prodotti biologici: il piano di marketing per i prodotti agricoli, analisi di prodotto, analisi del prezzo, analisi della comunicazione e della distribuzione, il piano comunicativo e analisi di casi aziendali. Cenni di web marketing e di commercio elettronico dei prodotti biologici: web marketing, modalità di progettazione e gestione di un sito web per la commercializzazione e la vendita di prodotti biologici, gli altri mezzi di comunicazione online (blog, facebook, linkedin, etc) e modalità di gestione.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 120,00 + IVA</b>
Note:	allievi attesi minimo 14.

## Corso sulle allergie e intolleranze alimentari. Sviluppo di prodotti sicuri e controllo di processo

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	20 ore
Calendario:	5 lezioni da 4 ore ciascuna in orario pomeridiano o serale.
Obiettivo del corso:	fornire alle aziende nozioni sulle allergie e intolleranze alimentari.
Contenuti del corso:	introduzione generale sulle allergie e intolleranze alimentari; allergeni: la questione delle etichette; gestione degli allergeni in azienda secondo i principi dell'Haccp; senza glutine: etichettatura, Prontuario e marchio "Spiga Barrata"; disegnare e produrre referenze per celiaci; problematiche relative alla ricerca degli allergeni negli alimenti; istamina negli alimenti di origine animale e sindrome sgombroide; la normativa in materia di allergeni; progetto alimentazione fuori casa AIC
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 120,00 + IVA</b>
Note:	allievi attesi minimo 14.

Il percorso proposto di seguito è stato progettato in collaborazione con A.M.I.R.A. (Associazione Maitres Italiani Ristoranti Alberghi) ed è destinato a disoccupati ed occupati. La proposta è stata studiata sia per coloro che non hanno esperienza nel settore che per coloro che vogliono aggiornarsi su come svolgere al meglio il servizio di ristorazione in modo impeccabile e rendere accogliente e piacevole la permanenza al tavolo del cliente.



## Corso di formazione per addetti ai servizi di banchettistica

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Stresa - Via Carducci 4
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Durata:	30 ore (9 ore parte teorica + 21 ore parte pratica, comprensiva di verifica finale)
Calendario:	lezioni da 3 ore ciascuna in orario serale.
Obiettivo del corso:	corso di formazione e aggiornamento sulle tecniche di servizi nella banchettistica. Alla fine del percorso gli allievi dovranno conoscere gli elementi fondamentali della professione, le norme di comportamento, la sicurezza e l'igiene alimentare, le tipologie di servizio di ristorazione, le tecniche di vendita del servizio e la conoscenza del cliente.
Contenuti del corso:	la PROFESSIONE: requisiti, norme di comportamento e la divisa; SICUREZZA, SALUTE ed IGIENE: cura della persona, pericoli sul lavoro, lavorare in modo igienicamente corretto, norme igieniche; il RANGO: divisione dei tavoli nella sala, rapporto con i colleghi di lavoro; il CLIENTE: tipologia di clientela, accoglienza e gestione della clientela; VENDITA del prodotto/servizio: come proporre i piatti, come personalizzarli e come impostare il servizio di vendita; la MISE-EN-PLACE: tecniche di preparazione della tavola e le tavole di servizio; TIPOLOGIE DI SERVIZIO; lo SBARAZZO: saper sbarazzare in modo corretto e professionale; il VINO: conoscenza dei bicchieri e delle temperature di servizio: saper aprire e servire una bottiglia di vino; le BEVANDE CALDE: tutto quello che bisogna sapere per servire un buon espresso e le altre bevande calde.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto riconosciuto da A.M.I.R.A..
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 250,00 + IVA</b>
Note:	allievi attesi minimo 14.

Si ricorda che a Novara le lezioni teorico-pratiche si svolgeranno direttamente nella sede Confartigianato Imprese di Novara mentre per le altre sedi la parte teorica viene svolta nelle sedi Confartigianato sopra indicate e la parte di pratica nei seguenti ristoranti: Ristorante "Glicine al lago" - Piazzale San Carlo, 7 - Arona (per l'area del Verbano); Stella Alpina Hotel Ristorante - Via Domodossola, 13 - Druogno oppure Ristorante Strabiglia - Via Beltrami, 15 - Domodossola (per l'area dell'Ossola)

## Sicurezza sicura

### CRITERI PER LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA DEL DATORE DI LAVORO, RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE/RSPP.

**L'ACCORDO STATO - REGIONI DEL 21 DICEMBRE 2011, IN VIGORE DAL 26 GENNAIO 2012, PREVEDE LA FORMAZIONE DEI DATORI DI LAVORO AI SENSI DELL'ART. 34, COMMA 2 E 3 DEL DECRETO LEGISLATIVO 9 APRILE 2008 N. 81.**

I corsi per i datori di lavoro/RSPP prevedono una durata che varia da 16 ore a 48 ore secondo il codice ATECO 2002-2007 di appartenenza dell'azienda (la frequenza è obbligatoria per il 90 % delle ore di lezione); in caso di inizio di nuova attività il Datore di Lavoro che intende svolgere i compiti di RSPP deve completare il percorso formativo entro e non oltre 90 giorni dalla data di inizio della propria attività.

RSPP/DATORE DI LAVORO deve sottoporsi ad aggiornamento obbligatorio ogni 5 anni della durata variabile di 8/10/14 ore secondo il livello di rischio, in base al codice ATECO 2002-2007.

L'aggiornamento è obbligatorio per tutti i datori di lavoro/RSPP sia quelli già formati che per quelli esonerati dall'abrogato D.Lgs.n.626/94. L'obbligo di aggiornamento si applica anche nei seguenti casi: abbiano frequentato i corsi secondo l'Accordo Conferenza Stato - Regioni del 2006 (att.ne art. 8 bis D.Lgs. n. 626/1994); abbiano frequentato i corsi di cui all'articolo 3 del D.M. 16/01/1997; risultavano già esonerati dalla frequenza dei corsi, ai sensi dell'articolo 95 del D.Lgs. n. 626/1994. Il termine dell'aggiornamento è individuato in 24 mesi dalla data di pubblicazione dell'Accordo Stato-Regioni. Nello specifico le scadenze sono così suddivise:

- per i datori di lavoro che risultavano esonerati dalla frequenza dei corsi, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 626/94, entro l'11 gennaio 2014;



- per i datori di lavoro che abbiano frequentato i corsi secondo l'Accordo Stato-Regioni del 2006 (att.ne art. 8 bis D.Lgs. 626/94) e che abbiano frequentato i corsi di cui all'art. 3 del D.M. 16/01/1997; il primo termine dell'aggiornamento è individuato in 5 anni dalla data di pubblicazione dell'Accordo-Stato Regioni vale a dire entro l'11 gennaio 2017.

Per informazioni contattare: Segreteria didattica di Novara (Tel. 0321-661208) e Segreteria didattica di Verbania (Tel. 0323-588603), mail: [formazione@artigiani.it](mailto:formazione@artigiani.it).

## Corso di formazione RSPP per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione ai sensi dell'art. 34, commi 2 e 3, del D. Lgs. n. 81/08 e S.M.I., in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 21 Dicembre 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ciclicamente ogni due mesi
Durata:	16 ore (rischio basso); 32 ore (rischio medio); 48 ore (rischio alto).
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno.
Obiettivo del corso:	il corso è rivolto ai datori di lavoro. La frequenza di almeno il 90% delle ore di formazione previste è <u>obbligatoria</u> ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011.
Contenuti del corso:	modulo 1 = normativo-giuridico; modulo 2 = gestionale, gestione ed organizzazione della sicurezza; modulo 3 = tecnico, individuazione e valutazione dei rischi; modulo 4 = relazionale, formazione e consultazione dei lavoratori.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>rischio basso (euro 250,00+ IVA); rischio medio (euro 400,00+ IVA); rischio alto (euro 500,00 + IVA).</b>
<b><u>Per le nuove attività aperte nell'anno formativo 2013/14 verrà applicato uno sconto del 10%.</u></b>	
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14, massimo 35 allievi. I datori di lavoro stranieri dovranno comprendere e conoscere la lingua italiana. In caso contrario è necessaria la presenza di un mediatore interculturale o di un traduttore.

## Corso di aggiornamento RSPP per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione ai sensi dell'art. 34, commi 2 e 3, del D. Lgs. n. 81/08 e S.M.I., in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 21 Dicembre 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Oleggio - Via Don Minzoni 9
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Stresa - Via Carducci 4
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ciclicamente ogni due mesi
Durata:	6 ore (rischio basso); 10 ore (rischio medio); 14 ore (rischio alto).
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno.
Obiettivo del corso:	aggiornamento quinquennale. Il corso è rivolto ai datori di lavoro. La frequenza di almeno il 90% delle ore di formazione previste è <u>obbligatoria</u> ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011.
Contenuti del corso:	modulo 1 = normativo-giuridico; modulo 2 = gestionale, gestione ed organizzazione della sicurezza; modulo 3 = tecnico, individuazione e valutazione dei rischi; modulo 4 = relazionale, formazione e consultazione dei lavoratori.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>rischio basso (euro 80,00+ IVA); rischio medio (euro 140,00 + IVA); rischio alto (200,00+ IVA).</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14, massimo 35 allievi. I datori di lavoro stranieri dovranno comprendere e conoscere la lingua italiana. In caso contrario è necessaria la presenza di un mediatore interculturale o di un traduttore.

## ACCORDO STATO - REGIONI DEL 21/12/2011 PER LA FORMAZIONE DEI LAVORATORI AI SENSI DELL'ART. 37, COMMA 2 DEL D. LGS. 09/04/2008 N. 81.

Come ormai è ben noto, con l'accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 è previsto per tutti i lavoratori l'obbligo formativo generale e specifico secondo il codice ATECO 2002-2007; tale formazione è distinta e non sostituisce quella relativa a mansioni o ad attrezzature particolari. Qualora il lavoratore svolga operazioni e utilizzi attrezzature per cui il D.Lgs. 81/08 preveda percorsi formativi ulteriori, specifici e mirati, questi andranno ad integrare la formazione oggetto del presente accordo, così come l'addestramento. All'interno dell'accordo è contenuta anche la formazione obbligatoria dei preposti e dirigenti.

La formazione generale dei lavoratori ha una durata minima di 4 ore per tutti i settori, la formazione specifica ha una durata minima che varia da 4, 8, 12 ore in funzione dei rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda.

Qualora il lavoratore vada a costituire un nuovo rapporto di lavoro/somministrazione con un'azienda dello stesso settore produttivo cui apparteneva quella d'origine/precedente costituisce credito formativo sia la frequenza alla formazione generale che alla formazione specifica di settore.

Qualora il lavoratore vada a costituire un nuovo rapporto di lavoro/somministrazione con un'azienda di diverso settore produttivo rispetto a quello a cui apparteneva l'azienda d'origine/precedente costituisce credito formativo la frequenza alla formazione generale, la formazione specifica relativa al nuovo settore deve essere ripetuta.

La formazione va erogata previa richiesta di collaborazione agli Enti Bilaterali e agli organismi paritetici ove esistenti; in mancanza il datore di lavoro procede alla pianificazione e realizzazione delle attività di formazione.

Per informazioni contattare: Segreteria didattica di Novara (Tel. 0321-661208) e Segreteria didattica di Verbania (Tel. 0323-588603), mail: [formazione@artigiani.it](mailto:formazione@artigiani.it).

## Corso di formazione generale per la formazione dei lavoratori, ai sensi dell'art. 37, comma 2, del D. Lgs. n. 81/08 e S.M.I., in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 21 dicembre 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Oleggio - Via Don Minzoni 9
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Omegna - Piazza Mameli, 1
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Stresa - Via Carducci 4
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Durata:	4 ore.
Calendario:	lezione di 4 ore in orario diurno
Obiettivo del corso:	si rivolge a tutti i lavoratori dipendenti, al fine di approfondire i principali riferimenti normativi, gli obblighi e i rischi ai quali sono esposti in base al proprio codice ATECO.
Contenuti del corso:	concetti di rischio; danno; prevenzione; protezione; organizzazione della prevenzione aziendale; diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organi di vigilanza, controllo e assistenza.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 40,00+ IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.



## Corso di formazione specifica per la formazione dei lavoratori, ai sensi dell'art. 37, comma 2, del D. Lgs. n. 81/08 e S.M.I., in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 21 dicembre 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Oleggio - Via Don Minzoni 9
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Omegna - Piazza Mameli, 1
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Stresa - Via Carducci 4
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Durata:	4 ore (rischio basso); 8 ore (rischio medio); 12 ore (rischio alto).
Calendario:	lezioni in orario diurno
Obiettivo del corso:	si rivolge a lavoratori dipendenti, al fine di approfondire i principali riferimenti normativi, gli obblighi e i rischi ai quali sono esposti in base al proprio codice ATECO. Contenuti del corso (ATECO 2002-2007): rischi infortuni; meccanici generali; elettrici generali; macchine; attrezzature; caduta dall'alto; rischi da esplosione; rischi chimici; nebbie-oli-fumi-vapori-polveri; etichettatura; rischi cancerogeni/biologici/fisici; rumore; vibrazione; radiazioni; microclima e illuminazione; videoterminali; DPI Organizzazione del lavoro; ambienti di lavoro; stress lavoro correlato; movimentazione manuale dei carichi/merci; segnaletica; emergenze; procedura di sicurezza/esodo/incendi/primo soccorso, incidenti e infortuni mancati; altri rischi.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>rischio basso (euro 40,00+ IVA); rischio medio (euro 80,00 + IVA); rischio alto (euro 120,00 + IVA).</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Aggiornamento obbligatorio quinquennale per la formazione dei lavoratori, ai sensi dell'art. 37, comma 2, del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i., in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 21 dicembre 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Oleggio - Via Don Minzoni 9
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Omegna - Piazza Mameli, 1
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Stresa - Via Carducci 4
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Durata:	6 ore.
Calendario:	lezioni in orario diurno
Obiettivo del corso:	ogni cinque anni è obbligatorio frequentare il corso di aggiornamento ai sensi del D.lgs. 81/08 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011. Contenuti del corso (ATECO 2002-2007): rischi infortuni; meccanici generali; elettrici generali; macchine; attrezzature; caduta dall'alto; rischi da esplosione; rischi chimici; nebbie-oli-fumi-vapori-polveri; etichettatura; rischi cancerogeni/biologici/fisici; rumore; vibrazione; radiazioni; microclima e illuminazione; videoterminali; DPI Organizzazione del lavoro; ambienti di lavoro; stress lavoro correlato; movimentazione manuale dei carichi/merci; segnaletica; emergenze; procedura di sicurezza/esodo/incendi/primo soccorso, incidenti e infortuni mancati; altri rischi.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 60,00+ IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di formazione per preposto ai sensi dell'art. 37, D. Lgs. 81/08 e S.M.I. in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 21 dicembre 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	8 ore
Calendario:	lezioni in orario diurno
Destinatari:	il «preposto» è persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende all'attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa. Obiettivo del corso: si rivolge a lavoratori dipendenti, al fine di illustrare i principali riferimenti normativi, gli obblighi e i rischi ai quali sono genericamente o specificatamente esposti, e le misure preventive/protettive che devono adottare.
Contenuti del corso:	principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale; relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione; definizione e individuazione dei fattori di rischio; incidenti e infortuni mancanti; tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri; valutazione dei rischi aziendali, con particolare contesto in cui opera il preposto; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi ed individuali messi a loro disposizione. Verifica di apprendimento
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 100,00 + IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Aggiornamento obbligatorio quinquennale per preposto ai sensi dell'art. 37, D. Lgs. 81/08 e S.M.I. in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 21 dicembre 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	6 ore
Calendario:	lezioni in orario diurno
Destinatari:	il «preposto» è persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende all'attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa.
Obiettivo del corso:	si rivolge a lavoratori dipendenti, al fine di illustrare i principali riferimenti normativi, gli obblighi e i rischi ai quali sono genericamente o specificatamente esposti, e le misure preventive/protettive che devono adottare.
Contenuti del corso:	principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale; relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione; definizione e individuazione dei fattori di rischio; incidenti e infortuni mancanti; tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri; valutazione dei rischi aziendali, con particolare contesto in cui opera il preposto; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi ed individuali messi a loro disposizione. Verifica di apprendimento
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 75,00 + IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di formazione dei dirigenti in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 21 dicembre 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	16 ore.
Calendario:	lezioni in orario diurno
Obiettivo del corso:	si rivolge ai dirigenti e sostituisce integralmente la formazione per i lavoratori dipendenti.
Contenuti del corso:	modulo 1 = normativo-giuridico; modulo 2 = gestionale, gestione ed organizzazione della sicurezza; modulo 3 = tecnico, individuazione e valutazione dei rischi; modulo 4 = relazionale, formazione e consultazione dei lavoratori.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 250,00+ IVA</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di primo soccorso aziendale - gruppi a-b-c (D.Lgs. n. 81/2008 e S.M.I. e D.M. n. 388/2003)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ciclicamente ogni due mesi
Durata:	12 ore (per aziende fino a 5 addetti e oltre 5 con indice di inabilità infortunistica INAIL inferiore a 4) e 16 ore (per aziende con più di 5 addetti e indice di inabilità infortunistica INAIL superiore a 4)
Obiettivo del corso:	il corso è obbligatorio ai sensi del art. 37 D.lgs 81/2008 e s.m.i. e del Decreto n. 388/2003.
Contenuti del corso:	istruzione teorica e pratica per l'attuazione delle misure di primo intervento interno e per l'attivazione degli interventi di primo soccorso.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 200,00 + IVA (per il corso da 12 ore); Euro 250,00 + IVA (per il corso da 16 ore).</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di aggiornamento primo soccorso aziendale - gruppi a-b-c (D.Lgs. n. 81/2008 e S.M.I. e D.M. n. 388/2003)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ciclicamente ogni due mesi
Durata:	4 ore (per aziende fino a 5 addetti e oltre 5 con indice di inabilità infortunistica INAIL inferiore a 4) e 6 ore (per aziende con più di 5 addetti e indice di inabilità infortunistica INAIL superiore a 4)
Obiettivo del corso:	<b>ogni tre anni è obbligatorio frequentare il corso di aggiornamento ai sensi del D.lgs. 81/08 e s.m.i. del D.M. 388/03.</b>
Contenuti del corso:	istruzione pratica per l'attuazione delle misure di primo intervento interno e per l'attivazione degli interventi di primo soccorso.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 80,00 + IVA (per il modulo da 4 ore); euro 100,00 + IVA (per il modulo da 6 ore).</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Addetti antincendio in attività a rischio d'incendio basso (4 ore) e addetti antincendio in attività a rischio d'incendio medio (8 ore) - (D.M. 10 marzo 1998 e D.Lgs. n. 81/2008 e S.M.I.)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ogni due mesi
Durata:	4 ore e 8 ore (in questo modulo sono comprese le 3 ore di prova pratica)
Obiettivo del corso:	il corso è obbligatorio ai sensi del D.M. 10.03.1998 e D.Lgs. 81/2008 e s.m.i..
Contenuti del corso:	il triangolo del fuoco e principi di combustione; ignizione ed innesco, classificazione degli incendi; concetti di resistenza e reazione al fuoco; principali caratteristiche delle sostanze antincendio; classificazione degli estintori; idranti e naspo; segnaletica ed illuminazione di sicurezza ed emergenza; modalità d'uso degli estintori
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 80,00 + IVA (per il corso da 4 ore); euro 150,00 + IVA (per il corso da 8 ore).</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14.

## Corso di formazione per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (art. 37 D. Lgs. n. 81/2008 e S.M.I.).

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera
Durata:	32 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno.
Obiettivo del corso:	il corso è obbligatorio per il dipendente eletto RLS all'interno dell'azienda.
Contenuti del corso:	principi giuridici comunitari e nazionali; legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro; principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi; definizione e individuazione dei fattori di rischio; valutazione dei rischi; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori; nozioni di tecnica della comunicazione.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 430,00 + IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (art. 37 D. Lgs. n. 81/2008 e S.M.I.).

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera
Durata:	4 ore (per aziende dai 15 ai 50 lavoratori) e 8 ore (per aziende con più di 50 lavoratori)
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno.
Obiettivo del corso:	l'aggiornamento RLS è annuo, obbligatorio per il dipendente eletto RLS all'interno dell'azienda, ed è previsto con durata minima di 4 ore per le aziende che occupano dai 15 ai 50 lavoratori e di 8 ore per aziende che occupano più di 50 lavoratori. Non essendo ad oggi normato l'aggiornamento per le aziende che occupano da 1 a 15 lavoratori lo stesso è da ritenersi facoltativo. L'azienda che occupa da 1 a 15 lavoratori e che ritiene opportuno aggiornare il proprio RLS aziendale lo può iscrivere comunque al corso di 4 ore.
Contenuti del corso:	principi giuridici comunitari e nazionali, il nuovo Testo Unico sulla sicurezza dei lavoratori D.Lgs. 81/08 e s.m.i.; legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro; principali soggetti coinvolti, relativi obblighi e responsabilità; definizione e individuazione dei fattori di rischio relativi alle specifiche problematiche del lavoro; valutazione dei rischi; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 80,00 + IVA (per il corso da 4 ore); euro 150,00 + IVA (per il corso da 8 ore).</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

Corso di formazione per addetto alla conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo (art. 73, comma 4 D.Lgs. 81/2008 e S.M.I.) in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2012 (carrelli industriali semoventi, carrelli semoventi a braccio telescopico e carrelli/sollevatori/elevatori semoventi telescopici rotativi) (allegato VI)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera
Durata:	16 ore + prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e pomeriggio. La parte pratica solitamente verrà effettuata il sabato mattina.
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per l'utilizzo di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo.
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori
Contenuti del corso:	Modulo teorico (8 ore): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza; responsabilità dell'operatore; tipologie e caratteristiche dei vari tipi di veicoli; principali rischi connessi all'impiego di carrelli semoventi (caduta del carico, rovesciamento, ribaltamento, urti delle persone con il carico o con elementi mobili del carrello); nozioni elementari di fisica (condizioni di equilibrio, stabilità, portata, linee di ribaltamento); tecnologia dei carrelli semoventi; componenti principali dei carrelli; sistema di ricarica delle batterie; dispositivi di comando e di sicurezza; le condizioni di equilibrio; controlli e manutenzioni; modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli semoventi. Modulo pratico (8 ore): illustrazione dei vari componenti e delle sicurezze; manutenzione e verifiche giornaliere; guida del carrello su percorso di prova per evidenziare le corrette manovre a vuoto e a carico. Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di abilitazione. Si ricorda che l'abilitazione deve essere rinnovata ogni 5 anni.
	<b>Quota di partecipazione: euro 250,00 + IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

Corso di aggiornamento per addetto alla conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo (art. 73, comma 4 D.Lgs. 81/2008 e S.M.I.) in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2012 (carrelli industriali semoventi, carrelli semoventi a braccio telescopico e carrelli/sollevatori/elevatori semoventi telescopici rotativi) (allegato VI)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera
Durata:	8 ore comprese le prove di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio. La parte pratica solitamente verrà effettuata il sabato mattina.
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per l'utilizzo di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo.
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori
Contenuti del corso:	Modulo teorico (4 ore): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza; responsabilità dell'operatore; tipologie e caratteristiche dei vari tipi di veicoli; principali rischi connessi all'impiego di carrelli semoventi (caduta del carico, rovesciamento, ribaltamento, urti delle persone con il carico o con elementi mobili del carrello); nozioni elementari di fisica (condizioni di equilibrio, stabilità, portata, linee di ribaltamento); tecnologia dei carrelli semoventi; componenti principali dei carrelli; sistema di ricarica delle batterie; dispositivi di comando e di sicurezza; le condizioni di equilibrio; controlli e manutenzioni; modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli semoventi. Modulo pratico (4 ore): illustrazione dei vari componenti e delle sicurezze; manutenzione e verifiche giornaliere; guida del carrello su percorso di prova per evidenziare le corrette manovre a vuoto e a carico. Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di abilitazione. Si ricorda che l'abilitazione deve essere rinnovata ogni 5 anni.
	<b>Quota di partecipazione: euro 120,00 + IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di formazione per addetto alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili - PLE - (art. 73, comma 4 D.Lgs. 81/2008 e S.M.I.) - (PLE con e senza stabilizzatori) in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2012 - (allegato III)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	10 ore + Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio. La parte pratica solitamente verrà effettuata il sabato mattina.
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per la conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili.
Contenuti del corso:	Modulo teorico (4 ore): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza con particolare riferimento ai lavori in quota ed all'uso di attrezzature di lavoro per lavori in quota; responsabilità dell'operatore; i vari tipi di ple; componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli da effettuare prima dell'utilizzo; dpi specifici da utilizzare con le PLE; modalità di utilizzo in sicurezza e rischi; modalità operative di salvataggio. Modulo pratico (6 ore): individuazione dei componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli pre-utilizzo; controlli prima del trasferimento su strada; pianificazione del percorso; movimentazione e posizionamento della PLE; esercitazione di pratiche operative; manovre di emergenza; messa a riposo della PLE a fine lavoro. Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di abilitazione. Si ricorda che l'abilitazione deve essere rinnovata ogni 5 anni.
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 160,00 + IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di aggiornamento per addetto alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili - PLE - (art. 73, comma 4 D.Lgs. 81/2008 e S.M.I.) - (PLE con e senza stabilizzatori) in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2012 (allegato III)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	8 ore comprese le Prove di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio - parte pratica il sabato mattina
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per la conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili.
Contenuti del corso:	Modulo teorico (4 ore): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza con particolare riferimento ai lavori in quota ed all'uso di attrezzature di lavoro per lavori in quota; responsabilità dell'operatore; i vari tipi di ple; componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli da effettuare prima dell'utilizzo; dpi specifici da utilizzare con le PLE; modalità di utilizzo in sicurezza e rischi; modalità operative di salvataggio. Modulo pratico (4 ore): individuazione dei componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli pre-utilizzo; controlli prima del trasferimento su strada; pianificazione del percorso; movimentazione e posizionamento della PLE; esercitazione di pratiche operative; manovre di emergenza; messa a riposo della PLE a fine lavoro. Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di abilitazione - L'abilitazione deve essere rinnovata ogni 5 anni
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 120,00 + IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di formazione per addetto alla conduzione di gru per autocarro - (art. 73, comma 4 D.Lgs. 81/2008 e S.M.I.) in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2012 (allegato IV)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	12 ore + Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio - parte pratica il sabato mattina
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di gru per autocarro
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per la conduzione di gru per autocarro
Contenuti del corso:	Modulo teorico (4 ore): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro per le operazioni di movimentazione di carichi; responsabilità dell'operatore; i vari tipi di gru per autocarro con riferimento alla posizione di installazione, loro movimenti e equipaggiamenti di sollevamento, modifica delle configurazioni in funzione degli accessori installati; nozioni elementari di fisica, condizioni di stabilità di una gru per autocarro; caratteristiche principali e principali componenti delle gru per autocarro; tipi di allestimento e organi di presa; dispositivi di comando a distanza; contenuti delle documentazioni e delle targhe segnaletiche; utilizzo delle tabelle di carico; principi di funzionamento, verifica e regolazione dei dispositivi limitatori, indicatori e di controllo; principi generali per il trasferimento, il posizionamento e la stabilizzazione; modalità di utilizzo in sicurezza e rischi; segnaletica gestuale. Modulo pratico (8 ore): individuazione dei componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli pre-utilizzo; controlli prima del trasferimento su strada; pianificazione delle operazioni del sollevamento; posizionamento della gru per autocarro sul luogo di lavoro; esercitazione di pratiche operative; manovre di emergenza; prove di comunicazione con segnali gestuali e via radio; messa a riposo della gru per autocarro a fine lavoro. Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di abilitazione L'abilitazione deve essere rinnovata ogni 5 anni
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 180,00 + IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di aggiornamento per addetto alla conduzione di gru per autocarro - (art. 73, comma 4 D.Lgs. 81/2008 e S.M.I.) in attuazione dell'accordo tra lo stato, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2012 (allegato IV)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	8 ore comprese le Prove di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio - parte pratica il sabato mattina
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di gru per autocarro
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per la conduzione di gru per autocarro
Contenuti del corso:	Modulo teorico (4 ore): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro per le operazioni di movimentazione di carichi; responsabilità dell'operatore; i vari tipi di gru per autocarro con riferimento alla posizione di installazione, loro movimenti e equipaggiamenti di sollevamento, modifica delle configurazioni in funzione degli accessori installati; nozioni elementari di fisica, condizioni di stabilità di una gru per autocarro; caratteristiche principali e principali componenti delle gru per autocarro; tipi di allestimento e organi di presa; dispositivi di comando a distanza; contenuti delle documentazioni e delle targhe segnaletiche; utilizzo delle tabelle di carico; principi di funzionamento, verifica e regolazione dei dispositivi limitatori, indicatori e di controllo; principi generali per il trasferimento, il posizionamento e la stabilizzazione; modalità di utilizzo in sicurezza e rischi; segnaletica gestuale. Modulo pratico (4 ore): individuazione dei componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli pre-utilizzo; controlli prima del trasferimento su strada; pianificazione delle operazioni del sollevamento; posizionamento della gru per autocarro sul luogo di lavoro; esercitazione di pratiche operative; manovre di emergenza; prove di comunicazione con segnali gestuali e via radio; messa a riposo della gru per autocarro a fine lavoro. Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.

Certificazioni rilasciate: attestato di abilitazione L'abilitazione deve essere rinnovata ogni 5 anni

**Quota di partecipazione: euro 120,00 + IVA.**

Note: il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

Portiamo a conoscenza che la Circolare del Ministero del Lavoro n° 21 del 10 Giugno 2013 in merito all'applicazione dell'accordo del 22/02/2012 (attrezzature), tenuto conto della Circolare 12/2013, si conferma che il modulo giuridico-normativo (per gli allegati 3 - 4 - 6 è pari a 1 ora) deve essere effettuato una sola volta per ognuno dei seguenti gruppi di allegati:

a) allegato 3

b) allegati 4 - 5 - 6 - 7

c) allegati 8 - 9

d) allegato 10

## Corso di formazione ai sensi del D.P.R. n° 177 del 14 settembre 2011 a norma dell'art. 6 comma 8 lettera G del D.Lgs. 81/2008 e S.M.I. per il personale impiegato ad operare in ambienti sospetti di inquinamento e spazi confinati.

Sede di svolgimento: Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d

Sede di svolgimento: Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27

Periodo di svolgimento: il corso viene attivato in autunno e primavera

Calendario: lezioni settimanali in orario diurno, mattina e pomeriggio

Durata: 4 ore

Obiettivo del corso: fornire a tutti i lavoratori impiegati per attività lavorative in ambienti sospetti di inquinamento o confinati, informazione e formazione specificamente mirata alla conoscenza dei fattori di rischio propri di tali attività.

Destinatari: tutto il personale, compreso il datore di lavoro, e i lavoratori autonomi che operano in ambienti sospetti di inquinamento o confinati

Contenuti del corso: La normativa di riferimento: DRP 177 del 14 settembre 2011; gli ambienti sospetti di inquinamento e spazi confinati; i fattori di rischio di tali attività; DPI: strumentazione e attrezzature di lavoro idonei alla prevenzione dei rischi propri dell'attività; addestramento pratico all'uso corretto dei DPI; norme di buone prassi per eventuali fasi di soccorso e di coordinamento con il sistema di emergenza del SSN e dei VVF

Certificazioni rilasciate: attestato di frequenza e profitto

**Quota di partecipazione: euro 80,00 + IVA.**

Note: il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.



## Corso di formazione per preposti e lavoratori addetti alle attività di pianificazione, controllo e apposizione della segnaletica stradale destinata alle attività lavorative che si svolgano in presenza di traffico veicolare - (art. 161, comma 2 bis D.Lgs. 81/2008 e S.M.I.).

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	8 ore + Prova di verifica finale per gli OPERATORI - 12 ore + Prova di verifica finale per i PREPOSTI.
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio - parte pratica il sabato mattina
Destinatari:	preposti e lavoratori addetti alle attività di pianificazione, controllo e apposizione della segnaletica stradale destinata alle attività lavorative che si svolgano in presenza di traffico veicolare
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per attività di pianificazione, controllo e apposizione della segnaletica stradale destinata alle attività lavorative che si svolgano in presenza di traffico veicolare
Contenuti del corso per OPERATORI:	Modulo GIURIDICO NORMATIVO (1 ora OPERATORI): Cenni sulla legislazione generale di sicurezza in materia di prevenzione infortuni con particolare riferimento ai cantieri temporanei e mobili in presenza di traffico; Cenni sugli articoli del Codice della Strada e del suo regolamento di attuazione, che disciplinano l'esecuzione di opere, depositi e l'apertura di cantieri sulle strade di ogni classe; Cenni sull'analisi dei rischi a cui sono esposti i lavoratori in presenza di traffico e di quelli trasmessi agli utenti; Cenni sulle statistiche degli infortuni e delle violazioni delle norme nei cantieri stradali in presenza di traffico; Modulo TECNICO (3 ore OPERATORI): nozioni sulla segnaletica temporanea; i dpi: indumenti ad alta visibilità; organizzazione del lavoro in squadra, compiti degli operatori e modalità di comunicazione; norme operative e comportamentali per l'esecuzione in sicurezza di interventi programmati e di emergenza (vedi allegato I del presente decreto). Prova di verifica finale. Modulo PRATICO (4 ore OPERATORI): tecniche di installazione e rimozione della segnaletica per cantieri stradali su: strade di tipo A, B, D (autostrade, strade extraurbane principali, strade urbane di scorrimento); strade di tipo C, F (strade extraurbane secondarie e locali extraurbane); strade di tipo E, F (strade urbane di quartiere e locali urbane); tecniche di intervento mediante "cantieri mobili"; tecniche di intervento in sicurezza per situazioni di emergenza.
Contenuti del corso per PREPOSTI:	Modulo GIURIDICO NORMATIVO (3 ore PREPOSTI): legislazione generale di sicurezza in materia di prevenzione infortuni con particolare riferimento ai cantieri temporanei e mobili in presenza di traffico; articoli del Codice della Strada e del suo regolamento di attuazione, che disciplinano l'esecuzione di opere, depositi e l'apertura di cantieri sulle strade di ogni classe; analisi dei rischi a cui sono esposti i lavoratori in presenza di traffico e di quelli trasmessi agli utenti; statistiche degli infortuni e delle violazioni delle norme nei cantieri stradali in presenza di traffico; Modulo TECNICO (5 ore PREPOSTI): Il disciplinare tecnico relativo agli schemi segnaletici, differenziati per categoria di strada, da adottare per il segnalamento temporaneo; i D.P.I.: indumenti ad alta visibilità; organizzazione del lavoro in squadra, compiti degli operatori e modalità di comunicazione; norme operative e comportamentali per l'esecuzione in sicurezza di interventi programmati e di emergenza (vedi allegato I del presente decreto). Prova di verifica finale. Modulo PRATICO (4 ore PREPOSTI): sulla comunicazione e sulla simulazione dell'addestramento sulle tecniche di installazione e rimozione della segnaletica per cantieri stradali su: strade di tipo A, B, D (autostrade, strade extraurbane principali, strade urbane di scorrimento); strade di tipo C, F (strade extraurbane secondarie e locali extraurbane); strade di tipo E, F (strade urbane di quartiere e locali urbane); tecniche di intervento mediante "cantieri mobili"; tecniche di intervento in sicurezza per situazioni di emergenza.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto - L'aggiornamento è previsto ogni 4 anni.
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>corso operatori 8 ore (euro 120,00 + IVA); corso preposti 12 ore (euro 180,00 + IVA).</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi

# Autoriparatori



## Aggiornamento sulla diagnosi dei guasti

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale
Obiettivo del corso:	aggiornamento tecnico professionale sulle tecniche di diagnosi: la combinazione dei dati della diagnosi e di altri strumenti per ottenere delle valutazioni precise smontando il meno possibile.
Contenuti del corso:	logica delle centraline Euro 4 e 5, interpretazione dei dati della diagnosi per la ricerca dei guasti e sistemi di riduzione dei fumi DPF e FAP; logica delle centraline Metano/Benzina con impianto originale e Benzina /GPL sia originale che applicato, con interpretazione dei dati diagnostici e ricerca dei guasti sia nell'impianto a Benzina che Metano o Gpl. Seminari tecnico-pratici su autovetture.
Certificazioni rilasciate:	attestato di partecipazione
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 140,00+IVA.</b>
Note:	Allievi attesi massimo 20

## Corso di formazione per responsabile tecnico per la revisione periodica dei veicoli a motore e loro rimorchi

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	30 ore (suddivise in 5 moduli)
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale e il sabato
Obiettivo del corso:	il corso di formazione è obbligatorio per i Responsabili Tecnici ed i Sostituti dei centri di revisione dei veicoli motore, ai sensi dell'art. 240, comma 1, lettera h del DPR 495/92 e s.m.i.. maggiore età; solo per gli extracomunitari regolarità di documentazione di soggiorno.
Requisiti in ingresso:	Diploma di Perito Industriale; Diploma di Geometra; Diploma di Maturità scientifica; Laurea in Ingegneria o Laurea breve in Ingegneria; Perito Industriale Capotecnico - specializzazioni: industrie metalmeccaniche, industria navalmeccanica, costruzioni aeronautiche, meccanica di precisione, meccanica, termotecnica Istituto Tecnico Nautico: aspirante alla direzione di macchine di navi mercantili Istituto Tecnico Agrario: Perito Agrario Istituto Tecnico Industriale: Perito Industriale Capotecnico - specializzazioni: elettronica industriale, elettronica e telecomunicazioni, elettrotecnica, elettrotecnica ed automazione Diploma di qualifica di Meccanico riparatore di autoveicoli, Operatore meccanico (Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato), Tecnico delle Industrie Meccaniche Tecnico dei sistemi energetici. Eventuali equipollenze possono essere confermate dai Provveditorati agli studi locali su direttive del Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 345,00 + IVA.</b>
Note:	Allievi attesi minimo 12.

# Autotrasporto



## Corso di formazione per l'accesso alla professione di autotrasportatore di merci c/t - Gestore dei trasporti

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	autunno/inverno 2013/14
Durata:	150 ore valido per il trasporto in ambito nazionale ed internazionale
Calendario:	lezioni settimanali in orario serale e sabato mattina
Obiettivo del corso:	preparazione all'esame per l'accesso all'attività professionale
Contenuti del corso:	elementi di diritto civile, commerciale, sociale e tributario. Gestione commerciale e finanziaria dell'impresa. Accesso al mercato. Sicurezza stradale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza obbligatorio per l'accesso agli esami per l'acquisizione del requisito della "capacità professionale" necessario per svolgere l'attività di gestore dei trasporti nelle imprese di autotrasporto merci c/t.
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 1.890,00 esente IVA ai sensi art. 10 D.P.R. 633/72 (comprensiva del materiale didattico).</b>
Note:	il corso verrà attivato al raggiungimento di minimo 10 allievi. <b>Si rammenta che la frequenza al corso è obbligatoria per coloro che hanno come titolo di studio la licenza media inferiore mentre è facoltativa per coloro che hanno un diploma di scuola media superiore.</b>

## Corso di formazione preliminare per il requisito di idoneità professionale per le imprese di trasporto merci conto terzi che esercitano con veicoli di massa complessiva superiore a 1,5 ton. e fino a 3,5 ton.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	autunno/inverno 2013/14
Durata:	74 ore (comprese 4 ore di verifica finale)
Calendario:	lezioni settimanali in orario serale e sabato mattina
Obiettivo del corso:	l'ottenimento dell'idoneità professionale che abilita allo svolgimento dell'attività di autotrasporto merci in conto terzi con veicoli di massa complessiva superiore a 1,5 ton e fino a 3,5 ton.
Contenuti del corso:	elementi di diritto civile, commerciale, sociale e tributario. Gestione commerciale e finanziaria dell'impresa. Accesso al mercato. Sicurezza stradale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 900,00 esente IVA ai sensi art. 10 D.P.R. 633/72 (comprensiva del materiale didattico)</b>
Note:	il corso verrà attivato al raggiungimento di minimo 10 allievi. Si ricorda che il corso è abilitante ma vi è l'esonero dall'esame finale.



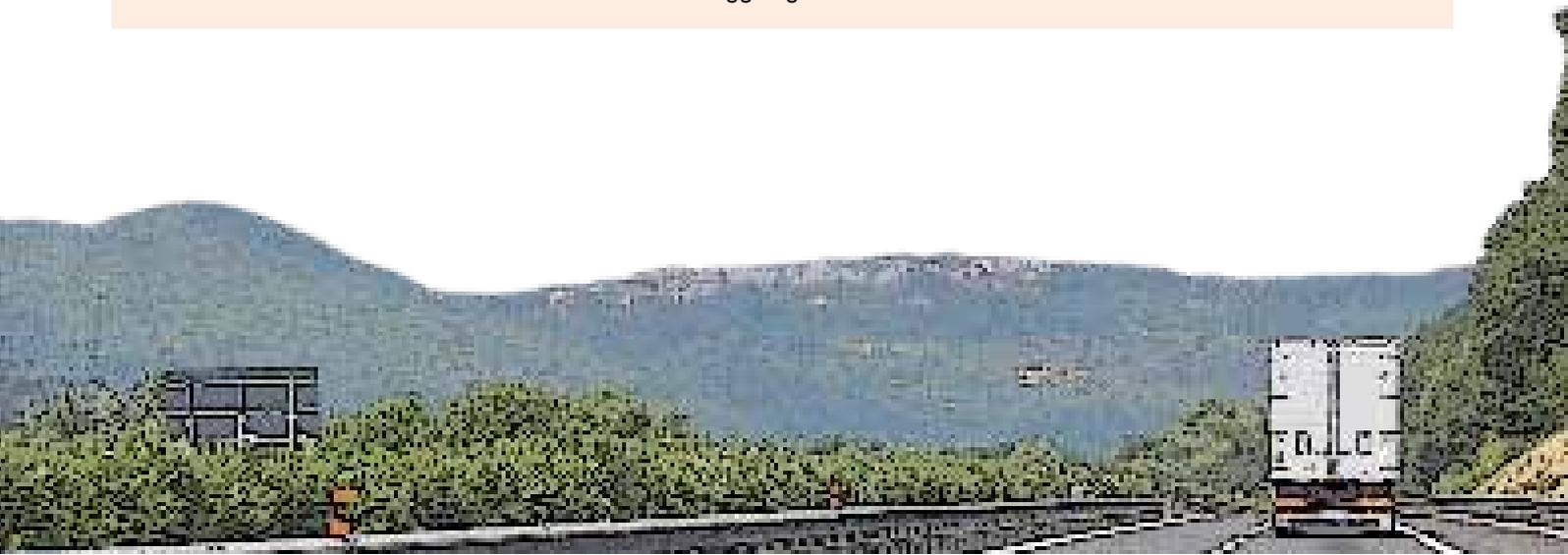
## Corso di formazione periodica per il rinnovo della CQC (carta di qualificazione del conducente) merci

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Oleggio - Via Don Minzoni 9
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Stresa - Via Carducci, 4
Periodo di svolgimento:	da gennaio 2014
Durata: 35 ore.	<b>La frequenza al corso di formazione obbligatorio consentirà di rinnovare la patente fino al 09/09/2021 (beneficiando della proroga biennale).</b>
Calendario:	la prima lezione si terrà il venerdì in orario pre-serale e tutte le altre il sabato dalle 8 alle 14.
Obiettivo del corso:	rinnovo quinquennale della CQC
Contenuti del corso:	dispositivi del veicolo e condotta di guida, conoscenza delle norme di comportamento e responsabilità del conducente, carico e scarico delle merci, disposizioni normative sul trasporto di cose.
<b>Quota di partecipazione: euro 99,00 + iva.</b>	
Note:	il corso verrà attivato al raggiungimento di minimo 20 allievi.

Si rammenta che la scadenza della CQC merci è il **09/09/2014** e la recente proroga di validità di due anni ha spostato il termine al **09/09/2016**. **Rammentiamo che la frequenza del corso consentirà di rinnovare la Patente fino al 09/09/2021 (beneficiando della proroga di due anni).**

## Seminario per autotrasportatori: guida all'uso del cronotachigrafo digitale

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania- Corso Europa, 27
Durata:	4 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario serale o il sabato mattina
Obiettivo del corso:	migliorare le conoscenze dell'utilizzo del cronotachigrafo digitale
Contenuti del corso:	riepilogo sulle norme riguardanti la condotta di guida degli autisti e gli adempimenti riguardanti le aziende; concetto di periodo giornaliero di lavoro, tempo di pausa, tempo di riposo; la guida in equipaggio; le attività dell'autista registrate dal cronotachigrafo digitale; il cronotachigrafo digitale da strumento di semplice controllo ad ausilio per le aziende nella registrazione delle attività svolte a bordo o fuori dal veicolo; la carta tachigrafica dell'autista; modalità di richiesta della carta tachigrafica autista; comportamento da tenere da parte dell'autista in caso di perdita furto o mancato funzionamento della carta tachigrafica; comportamento di autista e azienda in caso di guasto del cronotachigrafo; la doppia registrazione dei dati; lo scarico dei dati; il comportamento nei confronti delle forze dell'ordine; le stampe valide legalmente; i superamenti della velocità e la loro registrazione permanente; registrazione di altri eventi e guasti comportanti una violazione dei regolamenti europei; i controlli del tachigrafo presso la motorizzazione; adempimenti tecnici relativamente al mezzo/veicolo; la registrazione dell'ora e la modifica dell'ora locale; corretto impiego dei manuali d'uso dei cronotachigrafi; modifica dello scenario di lavoro nel settore dell'autotrasporto dovuto all'introduzione dei cronotachigrafi digitali.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione: euro 80,00+IVA.</b>	
Note:	il corso verrà attivato al raggiungimento di minimo 14 allievi.



## Corso per il conseguimento o il rinnovo del certificato di formazione professionale ADR, per il trasporto in cisterna e per il trasporto di materiale radioattivo ed esplosivo.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	modulo base (14 ore + esercitazioni pratiche di 1° soccorso e antincendio); modulo base + cisterna (22 ore + esercitazioni pratiche di 1° soccorso e antincendio).
Calendario:	lezioni settimanali il sabato in orario diurno (mattino + pomeriggio)
Destinatari:	Autisti alla guida dei veicoli che trasportano merci pericolose.
Prerequisiti richiesti:	patente cat. B
Obiettivo del corso:	Il C.F.P. ADR ha validità di 5 anni e deve essere rinnovato con la frequenza del corso e relativo esame finale. La normativa consente di rinnovare il C.F.P. ADR nell'anno precedente a quello di scadenza e la validità del nuovo decorrerà comunque dalla data di scadenza originaria.
Contenuti del corso:	normativa ADR; classificazione merci pericolose; prescrizioni relative agli imballaggi; etichettatura e segnaletica di pericolo; documenti di trasporto; trasporto in colli; regimi di esenzione ADR; comportamenti durante il trasporto; primo soccorso; esercitazione pratica di spegnimento incendio; norme generali per il trasporto su strada di materie pericolose in cisterne; equipaggiamenti tecnici e di servizio, impiego dei veicoli cisterna; trasporto multimodale in cisterna
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza obbligatorio per l'accesso all'esame per l'acquisizione del certificato di formazione professionale ADR.
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>corso base euro 350,00+IVA; corso base + cisterna euro 400,00+IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato al raggiungimento di minimo 12 allievi. La partecipazione al corso è obbligatoria ai sensi del D.M. 12/10/2005.

Si precisa che gli esami sono concordati e gestiti dalla Motorizzazione.

## Corso responsabile tecnico gestione rifiuti (D.Lgs. 152 del 03/04/2006 e S.M.I.) MODULI BASE, A, B, C, D, E, F

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania- Corso Europa 27
Durata:	40 ore modulo base; 16 ore modulo A; 44 ore modulo B; 40 ore modulo C; 40 ore modulo D; 40 ore modulo E; 40 ore modulo F
Prerequisiti:	modulo base obbligatorio per accedere ai moduli specialistici A, B, C, D, E, F.
Calendario:	lezioni settimanali serali ed il sabato.
Obiettivo del corso:	prepara a ricoprire il ruolo di responsabile tecnico gestione rifiuti e consente, dopo il superamento degli accertamenti di idoneità, l'iscrizione all'Albo Nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti per i diversi settori di attività.
Contenuti del corso:	<u>modulo base</u> : elementi di ecologia e di sicurezza ambientale; la produzione dei rifiuti: aspetti qualitativi e quantitativi; prevenzione, riduzione e riciclaggio; pianificazione e gestione dei rifiuti; tecniche di smaltimento; quadro generale della normativa nazionale sull'ambiente; sicurezza del lavoro; certificazioni ambientali; legislazione dei rifiuti; quadro delle responsabilità e delle competenze; compiti ed adempimenti dell'Albo Nazionale; adempimenti amministrativi. <u>Modulo A (cat. 1-2-4)</u> : normativa sull'autotrasporto; normativa sul trasporto dei rifiuti; normativa sulla circolazione dei veicoli; informazioni generali riguardanti la responsabilità civile. <u>Modulo B (cat. 3-5)</u> : normativa sull'autotrasporto; normativa sul trasporto dei rifiuti; normativa sulla circolazione dei veicoli; informazioni generali riguardanti la responsabilità civile; prescrizioni generali per il trasporto delle merci pericolose; principali tipi di rischio; comportamenti in caso di incidenti; etichettatura e segnalazione dei pericoli; divieti di carico in comune su uno stesso veicolo o in uno stesso contenitore; precauzioni durante il carico e lo scarico di merci pericolose. <u>Modulo C (cat. 6-7)</u> : tecniche di gestione degli impianti; tecniche di stoccaggio dei rifiuti; igiene e sicurezza del lavoro; sicurezza ambientale e analisi del rischio; tecniche di prevenzione e sicurezza; gestione delle emergenze: procedure di allarme, piani di intervento; tecniche di monitoraggio e controlli ambientali; tecniche analitiche; controlli di processo. <u>Modulo D (cat 8)</u> : elementi di base normativa in materia di: gestione dei rifiuti, responsabilità nella gestione dei rifiuti, classificazione dei rifiuti ed elen-

**Modulo E** (cat. 9):

co europeo dei rifiuti, registrazioni amministrative in materia ambientale, l'iscrizione all'albo nazionale gestori ambientali, spedizioni transfrontaliere di rifiuti, tecniche di gestione dei rifiuti, autotrasporto e trasporto intermodale, nozioni di diritto commerciale.

tecniche di intervento di bonifica; tecniche di stoccaggio dei rifiuti; igiene e sicurezza del lavoro (con specifico riferimento alle operazioni di bonifica); sicurezza ambientale e analisi del rischio; tecniche di prevenzione e sicurezza; tecniche di monitoraggio e controlli ambientali; tecniche analitiche (finalizzate alla ricerca di sostanze pericolose). **Modulo F** (cat. 10): tecniche di intervento di bonifica di beni e manufatti contenenti amianto; tecniche di stoccaggio dell'amianto; igiene e sicurezza del lavoro; sicurezza ambientale e analisi del rischio; tecniche di prevenzione e sicurezza; tecniche di monitoraggio e controlli ambientali; tecniche analitiche finalizzate alla ricerca di amianto.

Certificazioni rilasciate:

attestato di idoneità

**Quota di partecipazione:** euro 372,00+IVA (modulo base); euro 148,80+IVA (modulo A); euro 409,20+IVA (modulo B); euro 372,00+IVA (modulo C); euro 372,00+IVA (modulo D); euro 372,00+IVA (modulo E); euro 372,00+IVA (modulo F).

Note:

il corso verrà attivato con minimo 12 e massimo 25 allievi.

## Commercio



**Corso per l'accesso e l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande e per l'accesso all'esercizio in qualsiasi forma di un'attività di commercio relativamente al settore merceologico alimentare.**

Sede di svolgimento:

Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d

Sede di svolgimento:

Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27

Sede di svolgimento:

Confartigianato Imprese Domodossola - corso Dissegna, 20

Durata:

100 ore

Calendario:

lezioni bisettimanali in orario pomeridiano o serale e il sabato mattina.

Obiettivo del corso:

formazione obbligatoria per l'avvio dell'attività commerciale di vendita e somministrazione di alimenti e bevande.

Contenuti del corso:

introduzione al corso e alla normativa di riferimento; elementi di merceologia; legislazione igienico - sanitaria; sicurezza nei luoghi di lavoro; legislazione commerciale; legislazione fiscale - contabile; legislazione sociale

Certificazioni rilasciate:

attestato di idoneità

**Quota di partecipazione:** euro 550,00 (comprensiva di IVA), escluso il materiale didattico. Sono esclusi inoltre il diritto di segreteria per l'iscrizione all'esame (stabilito dalla CCIAA) e le marche da bollo.

Note:

allievi attesi minimo 14.

## Corso di marketing eco-sostenibile per il settore turistico

Sede di svolgimento:

Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d

Sede di svolgimento:

Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42

Sede di svolgimento:

Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27

Sede di svolgimento:

Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20

Durata:

12 ore

Calendario:

3 lezioni da 4 ore ciascuna in orario pomeridiano o serale.

Obiettivo del corso:

fornire ad aziende del settore alberghiero, extralberghiero e al comparto della ristorazione una panoramica delle strategie di marketing per lo sviluppo turistico e del territorio.

Contenuti del corso:

il turismo eco-sostenibile e l'importanza della formazione degli operatori; la Certificazione EcoWorldHotel; le 3 regole d'oro per una colazione bio di successo (Bio a Km0 e le tecniche di accoglienza; come migliorare la Brand Reputation ed aumentare il fatturato grazie alla colazione bio; i prodotti del Commercio Equo Certificato Fairtrade; case history); strategie di Green Marketing on-line ed off-line per strutture alberghiere anche in vista di EXPO2015 (come comunicare green senza rischiare di cadere nel greenwashing).

Certificazioni rilasciate:

attestato di frequenza

**Quota di partecipazione:** euro 120,00 + IVA

Note:

allievi attesi minimo 14.

## Corso di formazione obbligatorio, per ciascun triennio, rivolto ai titolari di esercizio in attività o loro delegati nel comparto della somministrazione di alimenti e bevande (art. 5 commi 3 e 4 L.R. 38/2006 e S.M.I.)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pomeridiano o serale.
Obiettivo del corso:	ogni tre anni è obbligatorio frequentare il corso di aggiornamento ai sensi dell' Art. 5 commi 3 e 4 L.R. 38/2006 e s.m.i.
Contenuti del corso:	Igiene e sanità: fattori di insalubrità delle sostanze alimentari, igiene dei locali, responsabilità del commerciante e preparazione e conservazione dei cibi; HACCP; Sicurezza: Misure generali di tutela, obblighi del datore di lavoro, obblighi del lavoratore, dispositivi di protezione individuale e formazione ed informazione del lavoratore; Approfondimenti e aggiornamenti in materia di igiene, sanità e sicurezza; Test di apprendimento
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 100,00 + IVA. La quota comprende il materiale didattico e la valutazione formale gratuita del manuale di autocontrollo.</b>
Note:	allievi attesi minimo 14.

Si precisa che la L.R. 38/2006 art. 5 - D.G.R. n. 103 - 12937 del 21/12/2009 ha imposto per i titolari in attività nel territorio piemontese, o loro delegati nel comparto della somministrazione di alimenti e bevande di frequentare ogni 3 anni il corso di formazione sopra riportato.

Si ricorda che la prima scadenza dell'obbligo è stata il 1° marzo 2013 e la successiva sarà il 1 marzo 2016.

## Edilizia



## Corso di formazione teorico-pratico per lavoratori e preposti addetti al montaggio/smontaggio/trasformazione di ponteggi (D.Lgs. 81/08 e S.M.I., art. 136 comma 6)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	32 ore (14 ore parte teorica + 2 ore prima prova di verifica; 14 ore parte pratica + 2 ore verifica finale)
Calendario:	lezioni settimanali in orario pomeridiano per la parte teorica e il sabato mattina per la parte pratica.
Destinatari:	lavoratori che eseguono le operazioni di montaggio, smontaggio e trasformazione di ponteggi.
Obiettivo del corso:	adempimento normativo art.136 comma 6 D.Lgs. 81/08
Destinatari:	lavoratori che eseguono le operazioni di montaggio, smontaggio e trasformazione di ponteggi.
Contenuti del corso:	Modulo giuridico normativo (4 ore) - Legislazione generale di sicurezza in materia di prevenzione infortuni (analisi dei rischi; norme di buona tecnica e di buone prassi; statistiche degli infortuni e delle violazioni delle norme dei cantieri). D.Lgs. n. 81/08: titolo IV capo 2° "Lavori in quota", titolo IV capo 1° "Cantieri". Modulo tecnico (10 ore) - Piano di montaggio, uso e smontaggio in sicurezza (Pi.M.U.S.), autorizzazione ministeriale, disegno esecutivo, progetto. DPI anticaduta: uso, caratteristiche tecniche, manutenzione, durata e conservazione. Ancoraggi: tipologie e tecniche. Verifiche di sicurezza: primo impianto, periodiche e straordinarie. Modulo pratico (14 ore) - Montaggio/smontaggio/trasformazione di ponteggio a telai prefabbricati (PTP). Montaggio/smontaggio/trasformazione di ponteggio a tubi e giunti (PTG). Montaggio/smontaggio/trasformazione di ponteggio a montanti e traversi prefabbricati (PMTP). Elementi di gestione prima emergenza- Salvataggio.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 300,00 + IVA.</b>
Note:	Si ricorda che la frequenza al corso è obbligatoria e non sono previste lezioni di recupero.

## Corso di aggiornamento teorico-pratico per lavoratori e preposti addetti al montaggio/smontaggio/trasformazione di ponteggi (D.Lgs. 81/08 e S.M.I., art. 136 comma 6)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	4 ore.
Calendario:	lezione settimanale in orario pomeridiano o il sabato mattina
Obiettivo del corso:	aggiornamento quadriennale obbligatorio.
Contenuti del corso:	legislazione generale di sicurezza in materia di prevenzione infortuni; Esercitazioni pratiche su ponteggi.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 80,00 + IVA.</b>
Note:	Si ricorda che la frequenza al corso è obbligatoria e non sono previste lezioni di recupero.

## Estetiste



### Truccabimbi primo livello

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	8 ore
Calendario:	lezione in orario diurno, il lunedì
Obiettivo del corso:	fornire conoscenze tecniche agli operatori del settore. Il trucca bimbi, infatti, è una forma d'arte che può essere utilizzata in molti contesti: per feste a tema, feste di piazza, feste scolastiche, feste di compleanno, ecc.
Contenuti del corso:	conoscenza del materiale usato; attrezzatura e tecniche di applicazione; la teoria dei colori e il chiaro/scuro; realizzazione di maschere semplici; progettazione e realizzazione di un proprio lavoro su un modello.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 100,00+IVA (comprensivo del materiale didattico e di consumo).</b>
Note:	allievi attesi minimo 14.

## Fotografi



### Workshop "Ritratto e Moda"

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Stresa - Via Carducci, 4
Durata:	8 ore complessive
Obiettivo del corso:	migliorare le tecniche del linguaggio fotografico digitale, postproduzione e trattamento delle immagini di ritratto in studio.
Contenuti del corso:	tecniche di fotografia digitale applicate al ritratto in studio di moda: scatti in interno ed esterno; tecniche di postproduzione e trattamento delle immagini digitali realizzate ad arte per servizi di ritrattistica, book e servizi di abbigliamento/moda.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 100,00 +IVA.</b>
Note:	allievi attesi minimo 14.

# Gestione aziendale delle P.M.I.



## Corso di formazione sul “passaggio generazionale nelle P.M.I.”

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	20 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale o serale
Obiettivo del corso:	migliorare le conoscenze tecniche per il passaggio generazionale e aziendale.
Contenuti del corso:	<b>comunicazione</b> = introduzione al corso e alla comunicazione; perché si deve comunicare; assiomi della comunicazione; comunicazione non verbale; la leadership; un modello formale della comunicazione; la comunicazione aziendale/commerciale: la comunicazione come strumenti di marketing; i bisogni di una azienda (veicolazione di un messaggio, identificazione target di comunicazione, immagine aziendale, il brand e brand loyalty); i principali strumenti di comunicazione (strumenti multimediali, classici, sponsorizzazioni, pubbliche relazioni, case history); immagine coordinata; piano di comunicazione; case history; la comunicazione multimediale work group: stesura piano di comunicazione aziendale. <b>Aziende familiari</b> = specificità della azienda familiare; organo di governo: differenze con aziende non familiari; il legame fra azienda e famiglia; punti di forza e debolezza di una azienda familiare; filosofia aziendale (modello azienda povera, famiglia ricca; modello azienda ricca, famiglia povera); il passaggio generazionale; tipologia di successione in base alle caratteristiche del fondatore e delle erede; il passaggio generazionale: successione con erede unico o con più eredi; criticità del passaggio generazionale; fattori strategici di successo per il passaggio generazionale; gli strumenti finanziari e istituzionali per la stabilità di governo; analisi di bilancio: analisi della struttura patrimoniale e finanziaria, determinazione dei margini finanziari, calcolo dei quozienti finanziari, indici di redditività
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 220,00+IVA</b>
Note:	Il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di Marketing e Comunicazione per le P.M.I.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale o serale
Obiettivo del corso:	il percorso formativo è rivolto a titolari o collaboratori di piccole e medie imprese che necessitano di acquisire utili elementi di marketing e comunicazione finalizzati alla promozione e commercializzazione dei prodotti o servizi.
Contenuti del corso:	introduzione al marketing e alla comunicazione; analisi di mercato e monitoraggio della concorrenza; come promuovere l'azienda in chiave di marketing e comunicazione; il marketing e le politiche commerciali; gestire la comunicazione interna ed esterna all'azienda.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 180,00+IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di internazionalizzazione per le P.M.I.

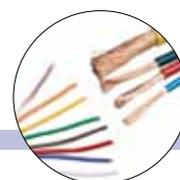
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	24 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno o pre-serale
Obiettivo del corso:	fornire le conoscenze tecniche per l'accompagnamento all'internazionalizzazione delle piccole e medie imprese.
Contenuti del corso:	scenari internazionali; contrattualistica commerciale internazionale; normativa doganale e fiscale; trasporti; pagamenti internazionali; garanzie bancarie internazionali; cenni sui piani di sviluppo (bp) per l'export e l'internazionalizzazione.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 250,00+IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso base “Social Media per le P.M.I.”

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	12 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale
Obiettivo del corso:	il percorso formativo è rivolto a titolari o collaboratori di piccole e medie imprese che necessitano di acquisire conoscenze e competenze sui più importanti social media.
Contenuti del corso:	introduzione ai social media e al marketing web; facebook, linkedin, you tube, twitter, google+, hootsuite: come creare pagine efficaci e farsi conoscere nella rete; come ottenere una comunicazione interattiva e come promuovere l'azienda e i propri prodotti.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 200,00+IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

Si precisa che, su richiesta, nell'anno formativo 2013/14 sono previste edizioni AVANZATE del corso “social media per le P.M.I.”

## Impiantisti elettrici



### Lavori in prossimità di impianti elettrici e lavori elettrici sotto tensione in BT e fuori tensione in AT e BT - Corso conforme al livello 1° e 2 a della norma CEI 11-27 ed. III

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni pomeridiane e/o il sabato
Obiettivo del corso:	fornire gli elementi di completamento alla preparazione del personale che svolge lavori elettrici, con particolare riguardo all'acquisizione delle necessarie conoscenze teoriche e delle modalità di organizzazione e conduzione dei lavori. Adempimento normativo art. 82 del D.Lgs. 81/2008
Contenuti del corso:	legislazione e norme sulla sicurezza dei lavori elettrici (CEI 11-27); la valutazione del rischio elettrico; le figure, i ruoli e le responsabilità delle persone abilitate ai lavori sotto tensione in BT; shock elettrico ed arco elettrico: soccorso ai colpiti da corrente elettrica; impiego delle attrezzature per i lavori elettrici sotto tensione in BT; impiego dei dispositivi di protezione individuale (DPI) per i lavori elettrici sotto tensione in BT; metodi di lavoro elettrico sotto tensione, fuori tensione e in prossimità; schede operative per lavori elettrici; la norma CEI EN 50110.
Certificazioni rilasciate:	attestato riconosciuto dal CEI e dall'Ispeel.
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 300,00+IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 12 allievi.

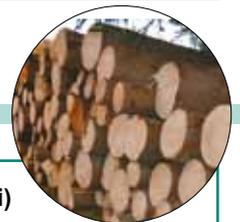
### Corso di aggiornamento per lavori in prossimità di impianti elettrici e lavori elettrici sotto tensione in BT e fuori tensione in AT e BT - Corso conforme al livello 1° e 2 a della norma CEI 11-27 ed. III

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	6 ore
Calendario:	lezioni pomeridiane e/o il sabato
Obiettivo del corso:	aggiornamento quinquennale sulla normativa tecnica secondo l'art. 37 del D.Lgs. 81/2008 e l'art. 9 dell'Accordo n. 221/2011 Conferenza Stato-Regioni.
Contenuti del corso:	legislazione sulla sicurezza dei lavori elettrici; IV ed. norma CEI 11-27; D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008; D.Lgs. n. 106 del 03/08/2009; DM. N. 37/2008; fondamenti di sicurezza degli impianti elettrici; contatti indiretti nei sistemi di alimentazione TT, TN e IT.
Certificazioni rilasciate:	attestato riconosciuto dal CEI e dall'Ispeel.
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 100,00+IVA.</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 12 allievi.

## Manutentore di cabine di trasformazione MT/BT del cliente finale

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni pomeridiane e/o il sabato
Obiettivo del corso:	formare il personale che già opera nel settore della costruzione e manutenzione delle cabine elettriche di MT/BT, integrando le conoscenze pratiche con i criteri normativi inerenti l'esecuzione della manutenzione degli impianti secondo i metodi della regola dell'arte; fornire ai Datori di Lavoro delle imprese di manutenzione indicazioni per la valutazione del proprio personale e l'aggiornamento del Piano della Sicurezza dei rischi aziendali rispetto anche alle disposizioni per il controllo del rischio elettrico introdotte dalla III edizione della norma CEI 11-27.
Contenuti del corso:	la normativa tecnica e di legge riguardante la progettazione, la costruzione e l'esercizio delle cabine di trasformazione MT/BT; le parti strutturali delle cabine; l'impianto elettrico: schemi, apparecchiature e componenti tipici; funzionamento della rete pubblica di alimentazione di MT; adempimenti previsti dalla delibera dell'AEEG n. 247/04; le protezioni dell'impianto: tipologie, funzionamento e coordinamento con quelle del distributore pubblico; gli interventi tipici di manutenzione sull'impianto di cabina; attrezzatura di sicurezza e DPI per lavori in cabina; approfondimenti sui rifiuti ambientali; la sicurezza nell'esecuzione degli interventi sulle installazioni anche attraverso l'analisi di infortuni accaduti in cabina MT/BT.
Certificazioni rilasciate:	attestato riconosciuto dal CEI e dall'Ispesl.
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 300,00+IVA</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 12 allievi. Il corso è anche rivolto non solo agli installatori, ma anche al personale addetto alla manutenzione elettrica delle Aziende che hanno la propria cabina elettrica di trasformazione MT/BT.

## Imprese forestali



I due corsi evidenziati sono destinati a più settori aziendali (edilizia/costruzioni, lapideo, impiantisti) ma in particolare i percorsi proposti sono rivolti ai giardinieri e alle imprese forestali che impiegano personale adibito a lavori temporanei in quota con l'impiego di sistemi di accesso e posizionamento mediante funi. I corsi sono svolti in collaborazione con la Scuola di Alpinismo la Compagnia delle Guide e il Collegio Regionale Guide Alpine del Piemonte.

## Corso di formazione per addetti all'esecuzione di lavori temporanei in quota con l'impiego di sistemi di accesso e posizionamento mediante funi (D.Lgs. 81/08 e S.M.I. art. 116 comma 4)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d.
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27.
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	32 ore (12 ore teoria + 20 ore esercitazioni pratiche)
Calendario:	lezioni settimanali in orario pomeridiano e il sabato mattina
Obiettivo del corso:	fornire le conoscenze necessarie ai lavoratori adibiti a lavori temporanei in quota con l'impiego di sistemi di accesso e posizionamento mediante funi.
Contenuti del corso:	normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento ai cantieri edili e ai lavori in quota; analisi e valutazioni dei rischi più ricorrenti nei lavori in quota (rischi ambientali, di caduta dall'alto e sospensione, da uso di attrezzature e sostanze particolari); DPI specifici per lavori sui funi imbracature e caschi: classificazione normativa e tecniche di realizzazione dei ancoraggi e dei frazionamenti; illustrazione delle più frequenti tipologie di lavoro con funi, suddivisione in funzione delle modalità di accesso e di uscita dalla zona di lavoro; tecniche e procedure normative con accesso dall'alto di calata o discesa sui funi e tecniche di accesso dal basso (fattore di caduta); rischi e modalità di protezione delle funi (spigoli, nodi, usura); organizzazione del lavoro di squadra, compiti degli operatori e modalità di comunicazione. Elementi di primo soccorso e procedure operative di salvataggio: illustrazione del contenuto del kit di recupero e della sua utilizzazione. Esercitazioni presso palestra di rocce attrezzata/albero alto fusto con guida alpina.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza rilasciato dal Collegio Nazionale Guide Alpine Italiane
Quota di partecipazione:	euro 500,00+IVA.
Note:	il corso sarà attivato con massimo 15 allievi.

## Corso di formazione per preposto per l'esecuzione di lavori temporanei in quota con l'impiego di sistemi di accesso e posizionamento mediante funi (D.Lgs. 81/08 e S.M.I. art. 116 comma 4)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d.
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27.
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	40 ore (12 ore teoria + 28 ore esercitazioni pratiche)
Calendario:	lezioni settimanali in orario pomeridiano e il sabato mattina
Obiettivo del corso:	fornire le conoscenze necessarie ai lavoratori adibiti a lavori temporanei in quota con l'impiego di sistemi di accesso e posizionamento mediante funi.
Contenuti del corso:	normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento ai cantieri edili e ai lavori in quota; analisi e valutazioni dei rischi più ricorrenti nei lavori in quota (rischi ambientali, di caduta dall'alto e sospensione, da uso di attrezzature e sostanze particolari); DPI specifici per lavori sui funi imbracature e caschi: classificazione normativa e tecniche di realizzazione dei ancoraggi e dei frazionamenti; illustrazione delle più frequenti tipologie di lavoro con funi, suddivisione in funzione delle modalità di accesso e di uscita dalla zona di lavoro; tecniche e procedure normative con accesso dall'alto di calata o discesa sui funi e tecniche di accesso dal basso (fattore di caduta); rischi e modalità di protezione delle funi (spigoli, nodi, usura); organizzazione del lavoro di squadra, compiti degli operatori e modalità di comunicazione. Elementi di primo soccorso e procedure operative di salvataggio: illustrazione del contenuto del kit di recupero e della sua utilizzazione. Esercitazioni presso palestra di rocce attrezzata/albero alto fusto con guida alpina
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza rilasciato dal Collegio Nazionale Guide Alpine Italiane
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 700,00+IVA.</b>
Note:	il corso sarà attivato con massimo 15 allievi.

Si ricorda inoltre che la frequenza al corso è obbligatoria e non sono previste lezioni di recupero. Qualora non si riesca a presenziare a tutte le lezioni, si otterrà un credito e si dovrà effettuare una nuova iscrizione con conseguente versamento della quota.

## Lapideo

### Corso di formazione per minatore-operatore di cava



Sede di svolgimento:	Centro Servizi Lapideo del VCO - Via Chavez 16 - Crevoladossola
Durata:	20 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pomeridiano
Obiettivo del corso:	corso di formazione professionale finalizzato alla conoscenza e all'utilizzo degli esplosivi di cava per migliorare la sicurezza dei luoghi di lavoro. Si consegue il patentino provinciale.
Contenuti del corso:	introduzione alla figura di fochino; riferimenti legislativi; gli esplosivi: proprietà e classificazione degli esplosivi; gli esplosivi utilizzati in cava: polvere nera, dinamite, micce detonanti, altri esplosivi; gli accessori da mina: miccia a lenta combustione o di sicurezza; accenditori per miccia a lenta combustione; miccia detonante; detonatori ordinari; relais per miccia detonante; pinze; uso degli esplosivi: registro di carico e scarico; deposito e conservazione; prelievo e controllo degli esplosivi; caricamento; borrhaggio; prova delle micce ordinarie; lunghezza delle micce ordinarie; collegamento delle micce detonanti; fissaggio delle micce ordinarie ai detonatori; accensione delle micce; brillamento delle mine; inconvenienti nel brillamento delle mine; ispezione del materiale abbattuto; distruzione dell'esplosivo.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 250,00+IVA.</b>
Note:	il corso sarà attivato con minimo 12 allievi.

# Lingue straniere per le P.M.I.



## Corso base di lingua inglese, oppure di lingua spagnola, oppure di lingua tedesca.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania Corso Europa, 27
Durata:	40 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale
Obiettivo del corso:	il corso si propone di assicurare una solida base lessicale e strutturale; particolare importanza sarà data all'impostazione del parlato e allo sviluppo della capacità di comprensione.
Contenuti del corso:	introduzione alla lingua scelta (inglese, spagnolo, tedesco): nozioni grammaticali e lessicali; comunicazioni scritte e orali in lingua.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 350,00+IVA.</b>
Note:	il corso sarà attivato con minimo 10 allievi.

# Termoidraulici



## Corso conduttore impianti termici

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	85 ore (comprensivo di esame finale).
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno/pre-serale e/o sabato
Obiettivo del corso:	il patentino di secondo grado per la conduzione degli impianti termici è il requisito obbligatorio previsto dall'art. 287 del D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, per chiunque voglia svolgere la mansione di conduzione di impianti termici civili di potenzialità superiore a 232 KW. Il corso di formazione si prefigge di preparare i partecipanti a conseguire tale abilitazione prevista dalla normativa vigente.
Contenuti del corso:	teoria della combustione; tecnologia degli impianti termici; conduzione e controllo dell'impianto termico; gestione dell'impianto: riconoscere le caratteristiche funzionali degli apparecchi; interventi di verifica delle funzionalità di accensione dell'impianto.
Certificazioni rilasciate:	attestato di idoneità.
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 790,00 +IVA</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

## Corso di formazione per impiantisti idro-termo-sanitari

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	40 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno/pre-serale e/o sabato
Obiettivo del corso:	aggiornamento professionale di cultura tecnica di base.
Contenuti del corso:	D.M. 37/08 ex Legge 46/90; UNI 7129 e reti adduzione gas metano; delibera 40/04; norme sui camini - UNI 10845; VVF Centrali termiche - D.M. 12/4/96 - ISPESL; Legge Regionale 13/07; Piano Stralcio; D.Lgs 152/06; dimensioni impianti sanitari, problema legionella; principio funzionamento caldaie a condensazione; principio funzionamento pompe di calore; contabilizzazione e ripartizione del calore; impianti ibridi; energie rinnovabili; Decreto 28/2011.
Certificazioni rilasciate:	attestato di idoneità.
<b>Quota di partecipazione:</b>	<b>euro 390,00 +IVA</b>
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

# Partner ideale del vostro Business



**DR**

Soluzioni e servizi per l'ufficio.  
Dal 1964.

## Leader in Multimedia & Document Managing



STAMPANTI  
MULTIFUNZIONI



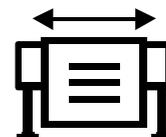
INFORMATICA



INTERNET  
TELEFONIA - TELEFAX



REGISTRATORI  
DI CASSA



PLOTTER



AUDIOVISIVI  
VIDEOCONFERENZE



ARREDI  
PER L'UFFICIO



CONSUMABILI



ASSISTENZA  
TECNICA



CONSULENZA  
E SOLUZIONI

Dal 1964 garantiamo consulenza professionale nelle soluzioni di vendita, noleggio, servizi e assistenza tecnica. Il nostro know-how è al servizio di aziende, uffici, professionisti, attività commerciali e artigianali con sistemi integrati di comunicazione.