

NOTIZIARIO

A R T I G I A N O

N.7 / 2015

SPECIALE FORMAZIONE



POSTE ITALIANE SPA - SPED. ABB. POST. - DL. 353/2003 (CONVIN. L. 27/02/2004, N. 46)/ART. 1, COMMA 1, DCB FI



Artigiano

dalle TUE mani
nasce il TUO guadagno



da  **GENERALI**
INA Assitalia il mantenimento del TUO tenore di vita.

Durante l'attività lavorativa:

Per mancato guadagno da infortunio e malattia, da invalidità permanenti, da responsabilità civile verso terzi sia clienti che dipendenti, per la famiglia.

Dopo l'attività lavorativa:

Più pensione, una propria liquidazione, gestione del risparmio.

Per ricevere informazioni sui vantaggi della convenzione GENERALI INA-ASSITALIA, CONFARTIGIANATO-ERAV rivolgetevi presso:

AGENZIA GENERALE DI BORGOMANERO Via Montale 26, Tel. 0322 94700
e-mail: agenzia_321@InaAssitalia.Generali.it
Agente Procuratore: Tiziano Novi

AGENZIA GENERALE DI VERBANIA P.za S.Vittore,5 - Tel. 0323 404222
e-mail: erav@inaverbania.it
Agente Procuratore: Antonio Di Sante



ENTE REG. DI ASSISTENZA VOLONTARIA TORINO
Via Andrea Doria, 15 - Tel. 011 8127030



Azienda con sistema Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001:2008



GENERALI
INA Assitalia

Caro Associato, consegna questo coupon all'Agenzia di Borgomanero o di Verbania o invia un mail ed avrai uno Sconto del 20% su una Nuova Assicurazione R. C. Auto.

BUONO VALIDO PER UNO SCONTO DEL 20%
per un'AUTO non ancora assicurata con Generali Italia

codice convenzione 7843



Eccellenza Artigiana
a Restructura

Direttore responsabile:

Renzo Fiammetti

Redazione e Amministrazione:

via San Francesco d'Assisi, 5/d - Novara

Hanno collaborato:

Marcello Avolio

Francesca Barboni

Paola Bellotti

Marco Cerutti

Rossano Denetto

Renzo Fiammetti

Lorenzo Fontana

Laura Gallo

Danawit Tegene Miko

Pier Michele Mocellini

Alessandro Scandella

Laura Soiatti

Antonella Viviani

Coordinamento di redazione:

Renzo Fiammetti

Impaginazione: Media srl

Stampa: Rindi

Proprietà:

Confartigianato Imprese

Piemonte Orientale

via San Francesco d'Assisi, 5/d Novara

tel. 0321 661111 - fax 0321 628637

www.artigiani.it

e-mail: info@artigiani.it

Autorizzazione Tribunale

C.P. Novara dell'1-7-1949 n. 57 del R.

Iscrizione ROC n. 10234 del 29.8.2001

Poste Italiane Spa

Spedizione in abbonamento postale

D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n. 46)

art. 1, comma 1, DCB FI

Editore:

Promozione Artigiana s.r.l.

via Ploto, 2/b Novara - tel. 0321 661111

Questo Notiziario Artigiano

è stato stampato in 11.000 copie

SOMMARIO

ACCONCIATORI.....	p. 05
ALIMENTARISTI.....	p. 05
SICUREZZA SICURA.....	p. 07
AUTORIPARATORI.....	p. 17
AUTOTRASPORTO.....	p. 18
COMMERCIO.....	p. 20
DECORATORI.....	p. 21
EDILIZIA.....	p. 22
ESTETISTE.....	p. 22
FONDARTIGIANATO.....	p. 23
FOTOGRAFI.....	p. 24
GESTIONE AZIENDALE DELLE P.M.I.	p. 25
IMPIANTISTI ELETTRICI.....	p. 26
IMPIANTISTI TERMOIDRAULICI.....	p. 27
IMPRESE FORESTALI.....	p. 28
LAPIDEO.....	p. 29
LINGUE STRANIERE PER LE P.M.I.....	p. 29

ARONA:

via Roma, 14 - tel. 0322 233711 - fax 249297

BORGOMANERO:

via Matteotti, 42 - tel. 0322 837611 - fax 846219

DOMODOSSOLA

corso Disegna, 20 - tel. 0324 226711 - fax 481596

CANNOBIO:

via Via Domenico Uccelli, 41 - tel. 0323 70468 - fax 738701

GALLIATE:

via Pietro Custodi, 61 - tel. 0321 864100 - fax 809609

GRAVELLONA TOCE:

via Liberazione, 20/a - tel. 0323 869711 - fax 848576

OLEGGIO:

via Don Minzoni, 9 - tel. 0321 969411 - fax 93392

OMEGNA:

piazza Mameli, 1 - tel. 0323 882711 - fax 882744

ROMAGNANO SESIA:

piazza Libertà, 28 - tel./fax 0163 835496

SAN MAURIZIO D'OPAGLIO:

piazza Martiri della Libertà, 3 - tel. 0322 967217

SANTA MARIA MAGGIORE

via Domodossola 5 tel. 0324 905684/fax.0324 954179

STRESA:

via Carducci, 4 - tel. 0323 939311 - fax 30442

TRECCATE:

corso Roma, 95/a - tel. 0321 784211 - fax 71486

VERBANIA

corso Europa, 27 tel. 0323 588611 - fax 0323 501894

IL PUNTO

DEL PRESIDENTE



Cari colleghi e soci,

è consuetudine presentare in questo periodo i progetti formativi per il nuovo anno. È un momento di riflessione e un invito a tutte le imprese associate che ci permette di individuare come procedere e cosa impostare per il futuro. La formazione è indispensabile, se sì, perché?

La risposta è semplice: perché la formazione è uno strumento di supporto all'innovazione del sistema socio-economico; perché è capacità di adeguamento normativo e di flessibilità aziendale, indipendentemente dalla dimensione e dal settore di appartenenza; perché aiuta tutti gli interessati a rispondere velocemente ai cambiamenti.

Confartigianato Imprese del Piemonte Orientale, attraverso Confartigianato Form Novara V.C.O. agenzia accreditata dal 2003 dalla regione, propone alle imprese artigiane e alle P.M.I. (sia a titolari, soci e coadiuvanti che dipendenti) percorsi strategici per sviluppare le conoscenze e competenze aziendali e contribuire a migliorare i processi e i servizi erogati al fine di garantire qualità e soddisfare le esigenze di tutti i soci-clienti.

Nella nuova offerta a.f. 2015/16 che Vi presentiamo, troverete una articolata gamma di corsi di formazione e di aggiornamento professionale che prevede interventi specifici e qualificati, costantemente rinnovati in relazione alle novità legislative e alle evoluzioni tecnologiche.

Se Vi piacciono le proposte formative, che uniscono qualità dei contenuti e flessibilità delle modalità didattiche, non esitate ad informarVi presso i nostri uffici e ad iscriverVi al più presto.

*di Michele Giovanardi,
Presidente di Confartigianato
Imprese Piemonte Orientale*

SPECIALE FORMAZIONE

2015
2016

INFORMIAMO CHE I CORSI PRESENTATI NEL PRESENTE CATALOGO SONO DESTINATI ESCLUSIVAMENTE AD AZIENDE ASSOCIATE A CONFARTIGIANATO IMPRESE PIEMONTE ORIENTALE IN REGOLA CON LA QUOTA ASSOCIATIVA.

ALLE NUOVE AZIENDE CHE VORRANNO USUFRUIRE DEL SERVIZIO FORMAZIONE E' RICHIESTA L'ADESIONE A CONFARTIGIANATO IMPRESE PIEMONTE ORIENTALE.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

SEGRETERIA DIDATTICA DI NOVARA (TEL. 0321-661208)

E SEGRETERIA DIDATTICA DI VERBANIA (TEL. 0323-588603), mail: formazione@artigiani.it o pec (segreformno@pec.confartigianato.it; segreformvb@pec.confartigianato.it).

Acconciatori



CORSO DI AGGIORNAMENTO IN TRICOLOGIA

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	24 ore
Calendario:	lezioni settimanali il lunedì
Obiettivo del corso:	fornire adeguate conoscenze nell'ambito delle malattie del capello e i principali rimedi.
Contenuti del corso:	la caduta dei capelli vista come malattia; il campanello d'allarme; surplus alimentare; squilibrio sistemi nervosi; scompensi ormonali; farmaci e rimedi naturali; patologie gastro-intestinali; tossicità (come disintossicare); microcircolazione; grassi saturi, vegetali; microscopia bulbare; drenaggio linfatico; terapia del calore.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 240,00+IVA.
Note:	allievi attesi minimo 14

Alimentaristi



CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI IGIENE ALIMENTARE PER GLI ADDETTI DEL SETTORE - "NUOVO PACCHETTO D'IGIENE"

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	8 ore
Calendario:	2 lezioni da 4 ore ciascuna in orario pomeridiano o serale
Obiettivo del corso:	corso di formazione obbligatorio per il settore alimentare
Contenuti del corso:	Introduzione al nuovo pacchetto d'igiene; il Regolamento CE 852/2004; aspetti legislativi, nuovi regolamenti comunitari; le tossinfezioni alimentari: metodi e mezzi di trasmissioni di malattie; igiene sul luogo di lavoro e personale; definizione di deterzione e disinfezione; il manuale di autocontrollo e la rintracciabilità; test finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 50,00 + IVA
Note:	allievi attesi minimo 14.

CORSO DI FORMAZIONE PER L'ETICHETTATURA E LA TRACCIABILITÀ NEL SETTORE ALIMENTARE

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Disegna 20
Durata:	12 ore
Calendario:	3 lezioni da 4 ore ciascuna in orario pomeridiano o serale.
Obiettivo del corso:	fornire un quadro completo delle disposizioni normative in materia di rintracciabilità/tracciabilità ed etichettatura dei prodotti alimentari
Contenuti del corso:	Reg. 178/2002: obblighi e sanzioni; costruzione di un sistema di rintracciabilità; il manuale della rintracciabilità; il Reg. CE 1169/2008 in materia di etichettatura dei prodotti alimentari.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 150,00 + IVA
Note:	allievi attesi minimo 14.

I due percorsi proposti di seguito saranno svolti in collaborazione con A.M.I.R.A. (Associazione Maitres Italiani Ristoranti Alberghi) e sono destinati a titolari, soci, coadiuvanti e dipendenti del settore e a disoccupati che vogliono inserirsi nel settore ristorativo.

L'ARTE DEL SERVIZIO DI SALA NEL SETTORE DELLA RISTORAZIONE

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Disegna 20
Durata:	30 ore (9 ore parte teorica + 21 ore parte pratica, comprensiva di verifica finale)
Calendario:	lezioni da 3 ore ciascuna in orario pomeridiano o serale.
Obiettivo del corso:	corso di formazione e aggiornamento sulle tecniche di servizio in sala. La proposta è stata studiata sia per coloro che hanno esperienza nel settore che per coloro che vogliono aggiornarsi su come svolgere al meglio il servizio di ristorazione in modo impeccabile e professionale e rendere accogliente e piacevole la permanenza al tavolo del cliente.
Contenuti del corso:	la PROFESSIONE: requisiti, norme di comportamento e la divisa; SICUREZZA, SALUTE ed IGIENE: cura della persona, pericoli sul lavoro, lavorare in modo igienicamente corretto, norme igieniche; il RANGO: divisione dei tavoli nella sala, rapporto con i colleghi di lavoro; il CLIENTE: tipologia di clientela, accoglienza e gestione della clientela; VENDITA del prodotto/servizio: come proporre i piatti, come personalizzarli e come impostare il servizio di vendita; la MISE-EN-PLACE: tecniche di preparazione della tavola e le tavole di servizio; TIPOLOGIE DI SERVIZIO; lo SBARAZZO: saper sbarazzare in modo corretto e professionale; il VINO: conoscenza dei bicchieri e delle temperature di servizio: saper aprire e servire una bottiglia di vino; le BEVANDE CALDE: tutto quello che bisogna sapere per servire un buon espresso e le altre bevande calde.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza.
Quota di partecipazione:	euro 290,00 + IVA
Note:	allievi attesi minimo 14.

FOOD MANAGEMENT PER IL SETTORE DELLA RISTORAZIONE

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - corso Europa, 27
Durata:	24 ore
Calendario:	lezioni da 3 ore ciascuna in orario pomeridiano o pre-serale.
Obiettivo del corso:	fornire elementi di approfondimento nel food management per migliorare il servizio e la gestione dell'attività ristorativa.
Contenuti del corso:	introduzione alla ristorazione; la ristorazione industriale e la ristorazione commerciale e il settore F&B all'interno degli hotel; organigramma e ruoli; i ruoli del Food and Beverage Manager nei diversi tipi di ristorazione; la professionalità nella ristorazione: costumi e consumi del nuovo acquirente del XXI secolo, tendenze di consumo e comportamentali della clientela; il consumatore di oggi verso la ristorazione; la qualità del servizio e la customer satisfaction e l'accoglienza nelle imprese ristorative; la comunicazione nel settore della ristorazione; il controllo di gestione: menu engineering, l'analisi dei costi unitari della produzione: il modello della ricetta, porzione e resa standard, Food & beverage cost control e il processo di budgeting; il pricing e il marketing della ristorazione finalizzato ai criteri di efficacia nella vendita.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza.
Quota di partecipazione:	euro 240,00 + IVA
Note:	allievi attesi minimo 14.

Sicurezza sicura



CRITERI PER LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA DEL DATORE DI LAVORO, RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE/RSPP.

L'ACCORDO STATO - REGIONI DEL 21 DICEMBRE 2011, IN VIGORE DAL 26 GENNAIO 2012, PREVEDE LA FORMAZIONE DEI DATORI DI LAVORO AI SENSI DELL'ART. 34, COMMA 2 E 3 DEL DECRETO LEGISLATIVO 9 APRILE 2008 N. 81.

I corsi per i datori di lavoro/RSPP prevedono una durata che varia da 16 ore a 48 ore secondo il codice ATECO 2002-2007 di appartenenza dell'azienda (la frequenza è obbligatoria per il 90 % delle ore di lezione); in caso di inizio di nuova attività il Datore di Lavoro che intende svolgere i compiti di RSPP deve completare il percorso formativo entro e non oltre 90 giorni dalla data di inizio della propria attività.

RSPP/DATORE DI LAVORO deve sottoporsi ad aggiornamento obbligatorio ogni 5 anni della durata variabile di 8/10/14 ore secondo il livello di rischio, in base al codice ATECO 2002-2007.

L'aggiornamento è obbligatorio per tutti i datori di lavoro/RSPP sia quelli già formati che per quelli esonerati dall'abrogato D.Lgs.n.626/94. L'obbligo di aggiornamento si applica anche nei seguenti casi: abbiano frequentato i corsi secondo l'Accordo Conferenza Stato - Regioni del 2006 (att.ne art. 8 bis D.Lgs. n. 626/1994); abbiano frequentato i corsi di cui

all'articolo 3 del D.M. 16/01/1997; risultavano già esonerati dalla frequenza dei corsi, ai sensi dell'articolo 95 del D.Lgs. n. 626/1994. Il termine dell'aggiornamento è individuato in 24 mesi dalla data di pubblicazione dell'Accordo Stato-Regioni. Nello specifico le scadenze sono così suddivise:

per i datori di lavoro che risultavano esonerati dalla frequenza dei corsi, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 626/94, entro l'11 gennaio 2014;

per i datori di lavoro che abbiano frequentato i corsi secondo l'Accordo Stato-Regioni del 2006 (att.ne art. 8 bis D.Lgs. 626/94) e che abbiano frequentato i corsi di cui all'art. 3 del D.M. 16/01/1997; il primo termine dell'aggiornamento è individuato in 5 anni dalla data di pubblicazione dell'Accordo-Stato Regioni vale a dire entro l'11 gennaio 2017.

Per informazioni contattare: Segreteria didattica di Novara (Tel. 0321-661208) e Segreteria didattica di Verbania (Tel. 0323-588603), mail: formazione@artigiani.it.

CORSO DI FORMAZIONE RSPP PER LO SVOLGIMENTO DIRETTO DA PARTE DEL DATORE DI LAVORO DEI COMPITI DI PREVENZIONE E PROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 34, COMMI 2 E 3, DEL D. LGS. N. 81/08 E S.M.I., IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 21 DICEMBRE 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ciclicamente ogni due mesi (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi).
Durata:	16 ore (rischio basso); 32 ore (rischio medio); 48 ore (rischio alto).
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno.
Obiettivo del corso:	il corso è rivolto ai datori di lavoro. La frequenza di almeno il 90% delle ore di formazione previste è <u>obbligatoria</u> ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011.
Contenuti del corso:	modulo 1 = normativo-giuridico; modulo 2 = gestionale, gestione ed organizzazione della sicurezza; modulo 3 = tecnico, individuazione e valutazione dei rischi; modulo 4 = relazionale, formazione e consultazione dei lavoratori.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	rischio basso (euro 250,00+ IVA); rischio medio (euro 400,00+ IVA); rischio alto (euro 500,00 + IVA).

Per le nuove attività aperte nell'anno formativo 2015/16 verrà applicato uno sconto del 10%.

Note: il corso verrà attivato con minimo 14, massimo 35 allievi. I datori di lavoro stranieri dovranno comprendere e conoscere la lingua italiana. In caso contrario è necessaria la presenza di un mediatore interculturale o di un traduttore.



CORSO DI AGGIORNAMENTO RSPP PER LO SVOLGIMENTO DIRETTO DA PARTE DEL DATORE DI LAVORO DEI COMPITI DI PREVENZIONE E PROTEZIONE AI SENSI DELL'ART. 34, COMMI 2 E 3, DEL D. LGS. N. 81/08 E S.M.I., IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 21 DICEMBRE 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ciclicamente ogni due mesi (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Durata:	6 ore (rischio basso); 10 ore (rischio medio); 14 ore (rischio alto).
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno.
Obiettivo del corso:	aggiornamento quinquennale. Il corso è rivolto ai datori di lavoro. La frequenza di almeno il 90% delle ore di formazione previste è <u>obbligatoria</u> ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011.
Contenuti del corso:	modulo 1 = normativo-giuridico; modulo 2 = gestionale, gestione ed organizzazione della sicurezza; modulo 3 = tecnico, individuazione e valutazione dei rischi; modulo 4 = relazionale, formazione e consultazione dei lavoratori.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	rischio basso (euro 80,00+ IVA); rischio medio (euro 140,00 + IVA); rischio alto (200,00+ IVA).
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14, massimo 35 allievi. I datori di lavoro stranieri dovranno comprendere e conoscere la lingua italiana. In caso contrario è necessaria la presenza di un mediatore interculturale o di un traduttore.

ACCORDO STATO - REGIONI DEL 21/12/2011 PER LA FORMAZIONE DEI LAVORATORI AI SENSI DELL'ART. 37, COMMA 2 DEL D. LGS. 09/04/2008 N. 81.

Come ormai è ben noto, con l'accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 è previsto per tutti i lavoratori l'obbligo formativo generale e specifico secondo il codice ATECO 2002-2007; tale formazione è distinta e non sostituisce quella relativa a mansioni o ad attrezzature particolari. Qualora il lavoratore svolga operazioni e utilizzi attrezzature per cui il D.Lgs. 81/08 preveda percorsi formativi ulteriori, specifici e mirati, questi andranno ad integrare la formazione oggetto del presente accordo, così come l'addestramento. All'interno dell'accordo è contenuta anche la formazione obbligatoria dei preposti e dirigenti.

La formazione generale dei lavoratori ha una durata minima di 4 ore per tutti i settori, la formazione specifica ha una durata minima che varia da 4, 8, 12 ore in funzione dei rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione

caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda. Qualora il lavoratore vada a costituire un nuovo rapporto di lavoro/somministrazione con un'azienda dello stesso settore produttivo cui apparteneva quella d'origine/precedente costituisce credito formativo sia la frequenza alla formazione generale che alla formazione specifica di settore. Qualora il lavoratore vada a costituire un nuovo rapporto di lavoro/somministrazione con un'azienda di diverso settore produttivo rispetto a quello a cui apparteneva l'azienda d'origine/precedente costituisce credito formativo la frequenza alla formazione generale, la formazione specifica relativa al nuovo settore deve essere ripetuta. La formazione va erogata previa richiesta di collaborazione agli Enti Bilaterali e agli organismi paritetici ove esistenti; in mancanza il datore di lavoro procede alla pianificazione e realizzazione delle attività di formazione.

Per informazioni contattare: Segreteria didattica di Novara (Tel. 0321-661208) e Segreteria didattica di Verbania (Tel. 0323-588603), mail: formazione@artigiani.it.

CORSO DI FORMAZIONE GENERALE PER LA FORMAZIONE DEI LAVORATORI, AI SENSI DELL'ART. 37, COMMA 2, DEL D. LGS. N. 81/08 E S.M.I., IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 21 DICEMBRE 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Durata:	4 ore.
Calendario:	lezione di 4 ore in orario diurno
Obiettivo del corso:	si rivolge a tutti i lavoratori dipendenti, al fine di approfondire i principali riferimenti normativi, gli obblighi e i rischi ai quali sono esposti in base al proprio codice ATECO.
Contenuti del corso:	concetti di rischio; danno; prevenzione; protezione; organizzazione della prevenzione aziendale; diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organi di vigilanza, controllo e assistenza.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 40,00+ IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA PER LA FORMAZIONE DEI LAVORATORI, AI SENSI DELL'ART. 37, COMMA 2, DEL D. LGS. N. 81/08 E S.M.I., IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 21 DICEMBRE 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Durata:	4 ore (rischio basso); 8 ore (rischio medio); 12 ore (rischio alto).
Calendario:	lezioni in orario diurno
Obiettivo del corso:	si rivolge a lavoratori dipendenti, al fine di approfondire i principali riferimenti normativi, gli obblighi e i rischi ai quali sono esposti in base al proprio codice ATECO.
Contenuti del corso (ATECO 2002-2007):	rischi infortuni; meccanici generali; elettrici generali; macchine; attrezzature; caduta dall'alto; rischi da esplosione; rischi chimici; nebbie-oli-fumi-vapori-polveri; etichettatura; rischi cancerogeni/biologici/fisici; rumore; vibrazione; radiazioni; microclima e illuminazione; videoterminali; DPI Organizzazione del lavoro; ambienti di lavoro; stress lavoro correlato; movimentazione manuale dei carichi/merci; segnaletica; emergenze; procedura di sicurezza/esodo/incendi/primo soccorso, incidenti e infortuni mancati; altri rischi.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
	Quota di partecipazione: rischio basso (euro 40,00+ IVA); rischio medio (euro 80,00 + IVA); rischio alto (euro 120,00 + IVA).
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO QUINQUENNALE PER LA FORMAZIONE DEI LAVORATORI, AI SENSI DELL'ART. 37, COMMA 2, DEL D. LGS. N. 81/08 E S.M.I., IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 21 DICEMBRE 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Durata:	6 ore.
Calendario:	lezioni in orario diurno
Obiettivo del corso:	ogni cinque anni è obbligatorio frequentare il corso di aggiornamento ai sensi del D.lgs. 81/08 e s.m.i. e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011.
Contenuti del corso (ATECO 2002-2007):	rischi infortuni; meccanici generali; elettrici generali; macchine; attrezzature; caduta dall'alto; rischi da esplosione; rischi chimici; nebbie-oli-fumi-vapori-polveri; etichettatura; rischi cancerogeni/biologici/fisici; rumore; vibrazione; radiazioni; microclima e illuminazione; videoterminali; DPI Organizzazione del lavoro; ambienti di lavoro; stress lavoro correlato; movimentazione manuale dei carichi/merci; segnaletica; emergenze; procedura di sicurezza/esodo/incendi/primo soccorso, incidenti e infortuni mancati; altri rischi.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
	Quota di partecipazione: euro 60,00+ IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI FORMAZIONE DEI DIRIGENTI IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 21 DICEMBRE 2011

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	16 ore.
Calendario:	lezioni in orario diurno
Obiettivo del corso:	si rivolge ai dirigenti e sostituisce integralmente la formazione per i lavoratori dipendenti.
Contenuti del corso:	modulo 1 = normativo-giuridico; modulo 2 = gestionale, gestione ed organizzazione della sicurezza; modulo 3 = tecnico, individuazione e valutazione dei rischi; modulo 4 = relazionale, formazione e consultazione dei lavoratori.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
	Quota di partecipazione: euro 250,00+ IVA
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

**CORSO DI FORMAZIONE PER PREPOSTO AI SENSI DELL'ART. 37, D. LGS. 81/08 E S.M.I. IN
ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO
E BOLZANO DEL 21 DICEMBRE 2011**

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	8 ore
Calendario:	lezioni in orario diurno
Destinatari:	il «preposto» è persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende all'attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa.
Obiettivo del corso:	si rivolge a lavoratori dipendenti, al fine di illustrare i principali riferimenti normativi, gli obblighi e i rischi ai quali sono genericamente o specificatamente esposti, e le misure preventive/protettive che devono adottare.
Contenuti del corso:	principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale; relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione; definizione e individuazione dei fattori di rischio; incidenti e infortuni mancanti; tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri; valutazione dei rischi aziendali, con particolare contesto in cui opera il preposto; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi ed individuali messi a loro disposizione. Verifica di apprendimento
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 100,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

**AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO QUINQUENNALE PER PREPOSTO AI SENSI DELL'ART. 37, D.
LGS. 81/08 E S.M.I. IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE
AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 21 DICEMBRE 2011**

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	6 ore
Calendario:	lezioni in orario diurno
Destinatari:	il «preposto» è persona che, in ragione delle competenze professionali e nei limiti di poteri gerarchici e funzionali adeguati alla natura dell'incarico conferitogli, sovrintende all'attività lavorativa e garantisce l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori ed esercitando un funzionale potere di iniziativa.
Obiettivo del corso:	si rivolge a lavoratori dipendenti, al fine di illustrare i principali riferimenti normativi, gli obblighi e i rischi ai quali sono genericamente o specificatamente esposti, e le misure preventive/protettive che devono adottare.
Contenuti del corso:	principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale; relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione; definizione e individuazione dei fattori di rischio; incidenti e infortuni mancanti; tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri; valutazione dei rischi aziendali, con particolare contesto in cui opera il preposto; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi ed individuali messi a loro disposizione. Verifica di apprendimento
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 75,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - GRUPPI A-B-C (D.LGS. N. 81/2008 E S.M.I. E D.M. N. 388/2003)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ciclicamente ogni due mesi (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Durata:	12 ore (per aziende fino a 5 addetti e oltre 5 con indice di inabilità infortunistica INAIL inferiore a 4) e 16 ore (per aziende con più di 5 addetti e indice di inabilità infortunistica INAIL superiore a 4)
Obiettivo del corso:	il corso è obbligatorio ai sensi del art. 37 D.lgs 81/2008 e s.m.i. e del Decreto n. 388/2003.
Contenuti del corso:	istruzione teorica e pratica per l'attuazione delle misure di primo intervento interno e per l'attivazione degli interventi di primo soccorso.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 200,00 + IVA (per il corso da 12 ore); Euro 250,00 + IVA (per il corso da 16 ore).
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - GRUPPI A-B-C (D.LGS. N. 81/2008 E S.M.I. E D.M. N. 388/2003)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ciclicamente ogni due mesi (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Durata:	4 ore (per aziende fino a 5 addetti e oltre 5 con indice di inabilità infortunistica INAIL inferiore a 4) e 6 ore (per aziende con più di 5 addetti e indice di inabilità infortunistica INAIL superiore a 4)
Obiettivo del corso:	ogni tre anni è obbligatorio frequentare il corso di aggiornamento ai sensi del D.lgs. 81/08 e s.m.i. del D.M. 388/03.
Contenuti del corso:	istruzione pratica per l'attuazione delle misure di primo intervento interno e per l'attivazione degli interventi di primo soccorso.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 80,00 + IVA (per il modulo da 4 ore); euro 100,00 + IVA (per il modulo da 6 ore).
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA' A RISCHIO D'INCENDIO BASSO (4 ORE) E ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA' A RISCHIO D'INCENDIO MEDIO (8 ORE) - (D.M. 10 MARZO 1998 E D.LGS. N. 81/2008 E S.M.I.)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ogni due mesi (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Durata:	4 ore e 8 ore (in questo modulo sono comprese le 3 ore di prova pratica)
Obiettivo del corso:	il corso è obbligatorio ai sensi del D.M. 10.03.1998 e D.Lgs. 81/2008 e s.m.i..
Contenuti del corso:	il triangolo del fuoco e principi di combustione; ignizione ed innesco, classificazione degli incendi; concetti di resistenza e reazione al fuoco; principali caratteristiche delle sostanze antincendio; classificazione degli estintori; idranti e naspo; segnaletica ed illuminazione di sicurezza ed emergenza; modalità d'uso degli estintori
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 80,00 + IVA (per il corso da 4 ore); euro 150,00 + IVA (per il corso da 8 ore).
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14.

AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA' A RISCHIO D'INCENDIO BASSO (2 ORE) E ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA' A RISCHIO D'INCENDIO MEDIO (5 ORE) - (D.M. 10 MARZO 1998; D.LGS. N. 81/2008 E S.M.I.; MINISTERO DELL'INTERNO - DIR. CENTR. - CIRC. N. 12653 DEL 23/11/2011)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna 20
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ogni due mesi (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Durata:	2 ore (rischio d'incendio basso) e 5 ore (rischio d'incendio medio. In questo modulo sono comprese le 3 ore di prova pratica)
Obiettivo del corso:	il corso è consigliato ai sensi del D.M. 10.03.1998, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Circ. n. 12653 del 23/11/2011.
Contenuti del corso:	registro della sicurezza antincendio; istruzioni sull'uso degli estintori portatili; combustione; sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio; effetti dell'incendio sull'uomo; divieti e limitazioni d'esercizio; misure comportamentali; principali misure di protezione antincendio; evacuazione in caso di incendio; chiamata dei soccorsi; esercitazioni sull'uso degli estintori portatili: modalità di utilizzo di idranti e nspi.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 40,00 + IVA (per il corso da 2 ore); euro 90,00 + IVA (per il corso da 5 ore).
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14.

CORSO DI FORMAZIONE PER RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (ART. 37 D. LGS. N. 81/2008 E S.M.I.).

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato ciclicamente ogni quattro mesi
Durata:	32 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno.
Obiettivo del corso:	il corso è obbligatorio per il dipendente eletto RLS all'interno dell'azienda.
Contenuti del corso:	principi giuridici comunitari e nazionali; legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro; principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi; definizione e individuazione dei fattori di rischio; valutazione dei rischi; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori; nozioni di tecnica della comunicazione.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 430,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (ART. 37 D. LGS. N. 81/2008 E S.M.I.).

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera
Durata:	4 ore (per aziende dai 15 ai 50 lavoratori) e 8 ore (per aziende con più di 50 lavoratori)
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno.
Obiettivo del corso:	l'aggiornamento RLS è annuo, obbligatorio per il dipendente eletto RLS all'interno dell'azienda, ed è previsto con durata minima di 4 ore per le aziende che occupano dai 15 ai 50 lavoratori e di 8 ore per aziende che occupano più di 50 lavoratori. Non essendo ad oggi normato l'aggiornamento per le aziende che occupano da 1 a 15 lavoratori lo stesso è da ritenersi facoltativo. L'azienda che occupa da 1 a 15 lavoratori e che ritiene opportuno aggiornare il proprio RLS aziendale lo può iscrivere comunque al corso di 4 ore.
Contenuti del corso:	principi giuridici comunitari e nazionali, il nuovo Testo Unico sulla sicurezza dei lavoratori D.Lgs. 81/08 e s.m.i.; legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro; principali soggetti coinvolti, relativi obblighi e responsabilità; definizione e individuazione dei fattori di rischio relativi alle specifiche problematiche del lavoro; valutazione dei rischi; individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione; aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 80,00 + IVA (per il corso da 4 ore); euro 150,00 + IVA (per il corso da 8 ore).
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI CON CONDUCENTE A BORDO (ART. 73, COMMA 4 D.LGS. 81/2008 E S.M.I.) IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 22 FEBBRAIO 2012 (CARRELLI INDUSTRIALI SEMOVENTI, CARRELLI SEMOVENTI A BRACCIO TELESCOPICO E CARRELLI/SOLLEVATORI/ELEVATORI SEMOVENTI TELESCOPICI ROTATIVI) (ALLEGATO VI)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Durata:	16 ore + prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e pomeriggio. La parte pratica solitamente verrà effettuata il sabato mattina.
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per l'utilizzo di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo.
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori
Contenuti del corso:	Modulo teorico (8 ore): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza; responsabilità dell'operatore; tipologie e caratteristiche dei vari tipi di veicoli; principali rischi connessi all'impiego di carrelli semoventi (caduta del carico, rovesciamento, ribaltamento, urti delle persone con il carico o con elementi mobili del carrello); nozioni elementari di fisica (condizioni di equilibrio, stabilità, portata, linee di ribaltamento); tecnologia dei carrelli semoventi; componenti principali dei carrelli; sistema di ricarica delle batterie; dispositivi di comando e di sicurezza; le condizioni di equilibrio; controlli e manutenzioni; modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli semoventi. Modulo pratico (8 ore): illustrazione dei vari componenti e delle sicurezze; manutenzione e verifiche giornaliere; guida del carrello su percorso di prova per evidenziare le corrette manovre a vuoto e a carico. Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto. Si ricorda che l'attestato deve essere rinnovata ogni 5 anni.
Quota di partecipazione:	euro 250,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI CON CONDUCENTE A BORDO (ART. 73, COMMA 4 D.LGS. 81/2008 E S.M.I.) IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 22 FEBBRAIO 2012 (CARRELLI INDUSTRIALI SEMOVENTI, CARRELLI SEMOVENTI A BRACCIO TELESCOPICO E CARRELLI/SOLLEVATORI/ELEVATORI SEMOVENTI TELESCOPICI ROTATIVI) (ALLEGATO VI)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Durata:	4 ore (comprensiva di prova pratica di verifica finale).
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio. La parte pratica solitamente verrà effettuata il sabato mattina.
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per l'utilizzo di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo.
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori
Contenuti del corso:	Modulo teorico (1 ora): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza; responsabilità dell'operatore; tipologie e caratteristiche dei vari tipi di veicoli; principali rischi connessi all'impiego di carrelli semoventi (caduta del carico, rovesciamento, ribaltamento, urti delle persone con il carico o con elementi mobili del carrello); nozioni elementari di fisica (condizioni di equilibrio, stabilità, portata, linee di ribaltamento); tecnologia dei carrelli semoventi; componenti principali dei carrelli; sistema di ricarica delle batterie; dispositivi di comando e di sicurezza; le condizioni di equilibrio; controlli e manutenzioni; modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli semoventi. Modulo pratico (3 ore): illustrazione dei vari componenti e delle sicurezze; manutenzione e verifiche giornaliere; guida del carrello su percorso di prova per evidenziare le corrette manovre a vuoto e a carico. Prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto. Si ricorda che l'attestato deve essere rinnovata ogni 5 anni.
Quota di partecipazione:	euro 80,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI ELEVABILI - PLE - (ART. 73, COMMA 4 D.LGS. 81/2008 E S.M.I.) - (PLE CON E SENZA STABILIZZATORI) IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 22 FEBBRAIO 2012 - (ALLEGATO III)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	10 ore + Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio. La parte pratica solitamente verrà effettuata il sabato mattina.
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per la conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili.
Contenuti del corso:	Modulo teorico (4 ore): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza con particolare riferimento ai lavori in quota ed all'uso di attrezzature di lavoro per lavori in quota; responsabilità dell'operatore; i vari tipi di ple; componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli da effettuare prima dell'utilizzo; dpi specifici da utilizzare con le PLE; modalità di utilizzo in sicurezza e rischi; modalità operative di salvataggio. Modulo pratico (6 ore): individuazione dei componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli pre-utilizzo; controlli prima del trasferimento su strada; pianificazione del percorso; movimentazione e posizionamento della PLE; esercitazione di pratiche operative; manovre di emergenza; messa a riposo della PLE a fine lavoro. Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto. Si ricorda che l'attestato deve essere rinnovata ogni 5 anni.
Quota di partecipazione:	euro 160,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI ELEVABILI - PLE - (ART. 73, COMMA 4 D.LGS. 81/2008 E S.M.I.) - (PLE CON E SENZA STABILIZZATORI) IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 22 FEBBRAIO 2012 (ALLEGATO III)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	4 ore (comprensiva di prova pratica di verifica finale).
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio - parte pratica il sabato mattina
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per la conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili.
Contenuti del corso:	Modulo teorico (1 ora): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza con particolare riferimento ai lavori in quota ed all'uso di attrezzature di lavoro per lavori in quota; responsabilità dell'operatore; i vari tipi di PLE; componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli da effettuare prima dell'utilizzo; dpi specifici da utilizzare con le PLE; modalità di utilizzo in sicurezza e rischi; modalità operative di salvataggio. Modulo pratico (3 ore): individuazione dei componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli pre-utilizzo; controlli prima del trasferimento su strada; pianificazione del percorso; movimentazione e posizionamento della PLE; esercitazione di pratiche operative; manovre di emergenza; messa a riposo della PLE a fine lavoro. Prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto. Si ricorda che l'attestato deve essere rinnovato ogni 5 anni.
Quota di partecipazione:	euro 80,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU PER AUTOCARRO - (ART. 73, COMMA 4 D.LGS. 81/2008 E S.M.I.) IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 22 FEBBRAIO 2012 (ALLEGATO IV)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	12 ore + Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio - parte pratica il sabato mattina
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di gru per autocarro
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per la conduzione di gru per autocarro
Contenuti del corso:	Modulo teorico (4 ore): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro per le operazioni di movimentazione di carichi; responsabilità dell'operatore; i vari tipi di gru per autocarro con riferimento alla posizione di installazione, loro movimenti e equipaggiamenti di sollevamento, modifica delle configurazioni in funzione degli accessori installati; nozioni elementari di fisica, condizioni di stabilità di una gru per autocarro; caratteristiche principali e principali componenti delle gru per autocarro; tipi di allestimento e organi di presa; dispositivi di comando a distanza; contenuti delle documentazioni e delle targhe segnaletiche; utilizzo delle tabelle di carico; principi di funzionamento, verifica e regolazione dei dispositivi limitatori, indicatori e di controllo; principi generali per il trasferimento, il posizionamento e la stabilizzazione; modalità di utilizzo in sicurezza e rischi; segnaletica gestuale. Modulo pratico (8 ore): individuazione dei componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli pre-utilizzo; controlli prima del trasferimento su strada; pianificazione delle operazioni del sollevamento; posizionamento della gru per autocarro sul luogo di lavoro; esercitazione di pratiche operative; manovre di emergenza; prove di comunicazione con segnali gestuali e via radio; messa a riposo della gru per autocarro a fine lavoro. Prova di verifica intermedia e prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto. Si ricorda che l'attestato deve essere rinnovata ogni 5 anni.
Quota di partecipazione:	euro 180,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU PER AUTOCARRO - (ART. 73, COMMA 4 D.LGS. 81/2008 E S.M.I.) IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO DEL 22 FEBBRAIO 2012 (ALLEGATO IV)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	4 ore (comprensiva di prova pratica di verifica finale).
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e/o pomeriggio - parte pratica il sabato mattina
Destinatari:	lavoratori addetti alla conduzione di gru per autocarro
Obiettivo del corso:	fornire ai lavoratori incaricati l'abilitazione per la conduzione di gru per autocarro
Contenuti del corso:	Modulo teorico (1 ora): cenni normativi in materia di igiene e sicurezza con particolare riferimento alle disposizioni di legge in materia di uso delle attrezzature di lavoro per le operazioni di movimentazione di carichi; responsabilità dell'operatore; i vari tipi di gru per autocarro con riferimento alla posizione di installazione, loro movimenti e equipaggiamenti di sollevamento, modifica delle configurazioni in funzione degli accessori installati; nozioni elementari di fisica, condizioni di stabilità di una gru per autocarro; caratteristiche principali e principali componenti delle gru per autocarro; tipi di allestimento e organi di presa; dispositivi di comando a distanza; contenuti delle documentazioni e delle targhe segnaletiche; utilizzo delle tabelle di carico; principi di funzionamento, verifica e regolazione dei dispositivi limitatori, indicatori e di controllo; principi generali per il trasferimento, il posizionamento e la stabilizzazione; modalità di utilizzo in sicurezza e rischi; segnaletica gestuale. Modulo pratico (3 ore): individuazione dei componenti strutturali; dispositivi di comando e di sicurezza; controlli pre-utilizzo; controlli prima del trasferimento su strada; pianificazione delle operazioni del sollevamento; posizionamento della gru per autocarro sul luogo di lavoro; esercitazione di pratiche operative; manovre di emergenza; prove di comunicazione con segnali gestuali e via radio; messa a riposo della gru per autocarro a fine lavoro. Prova pratica di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto. Si ricorda che l'attestato deve essere rinnovata ogni 5 anni.
Quota di partecipazione:	euro 80,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI FORMAZIONE PER LAVORI IN QUOTA, D.P.I. DI 3A CATEGORIA: UTILIZZO, MANUTENZIONE, ADDESTRAMENTO AI SENSI DELL'ART. 37 E DELL'ART. 77 COMMA 4 LETTERA H E COMMA 5 D.LGS. 81/2008 E S.M.I.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	4 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno o sabato mattina.
Destinatari:	tutti i lavoratori incaricati all'uso di ogni attrezzatura di lavoro messa a disposizione devono essere informati e istruiti con una formazione/addestramento adeguato.
Obiettivo del corso:	il datore di lavoro assicura che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza, anche rispetto alle conoscenze linguistiche, con particolare riferimento a concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale.
Contenuti del corso:	introduzione alla normativa in materia di igiene e sicurezza con particolare riferimento ai lavori in quota ed all'uso di attrezzature di lavoro per lavori in quota; i DPI di 3a categoria e i dispositivi anticaduta, utilizzo manutenzione delle cinture di sicurezza, addestramento pratico: le condizioni d'impiego delle attrezzature, situazioni anormali prevedibili; prova di verifica finale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 80,00+IVA.

Portiamo a conoscenza che la Circolare del Ministero del Lavoro n° 21 del 10 Giugno 2013 in merito all'applicazione dell'accordo del 22/02/2012 (attrezzature), tenuto conto della Circolare 12/2013, si conferma che il modulo giuridico-normativo (per gli allegati 3 - 4 - 6 è pari a 1 ora) deve essere effettuato una sola volta per ognuno dei seguenti gruppi di allegati:

- a) allegato 3
- b) allegati 4 - 5 - 6 - 7
- c) allegati 8 - 9
- d) allegato 10

CORSO DI FORMAZIONE AI SENSI DEL D.P.R. N° 177 DEL 14 SETTEMBRE 2011 A NORMA DELL'ART. 6 COMMA 8 LETTERA G DEL D.LGS. 81/2008 E S.M.I. PER IL PERSONALE IMPIEGATO AD OPERARE IN AMBIENTI SOSPETTI DI INQUINAMENTO E SPAZI CONFINATI.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	il corso viene attivato in autunno e primavera (e comunque al raggiungimento di minimo 14 allievi)
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno, mattina e pomeriggio
Durata:	4 ore
Obiettivo del corso:	fornire a tutti i lavoratori impiegati per attività lavorative in ambienti sospetti di inquinamento o confinati, informazione e formazione specificamente mirato alla conoscenza dei fattori di rischio propri di tali attività.
Destinatari:	tutto il personale, compreso il datore di lavoro, e i lavoratori autonomi che operano in ambienti sospetti di inquinamento o confinati
Contenuti del corso:	La normativa di riferimento: DRP 177 del 14 settembre 2011; gli ambienti sospetti di inquinamento e spazi confinati; i fattori di rischio di tali attività; DPI: strumentazione e attrezzature di lavoro idonei alla prevenzione dei rischi propri dell'attività; addestramento pratico all'uso corretto dei DPI; norme di buone prassi per eventuali fasi di soccorso e di coordinamento con il sistema di emergenza del SSN e dei VVF
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 80,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.



CORSO DI AGGIORNAMENTO PER RESPONSABILE TECNICO PER LA REVISIONE PERIODICA DEI VEICOLI A MOTORE E LORO RIMORCHI

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	8 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale o il sabato.
Obiettivo del corso:	fornire l'aggiornamento necessario per i Responsabili Tecnici ed i Sostituti dei centri di revisione dei veicoli motore in virtù del mutato quadro normativo e delle nuove Direttive comunitarie.
Requisiti in ingresso:	aver conseguito l'attestato di Responsabile Tecnico Centri Revisione.
Contenuti del corso:	l'evoluzione della normativa in materia di revisione dei veicoli; controlli tecnici sui veicoli dopo il recepimento della normativa comunitaria 2010/48/UE; MCTCNet2: funzionamento del protocollo e tempistiche degli adempimenti dei centri di revisione autorizzati.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 120,00 + IVA.
Note:	Allievi attesi minimo 14.

CORSO DI FORMAZIONE PER RESPONSABILE TECNICO PER LA REVISIONE PERIODICA DEI VEICOLI A MOTORE E LORO RIMORCHI

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	30 ore (suddivise in 5 moduli) + 2 ore di prova di valutazione finale
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale e il sabato
Obiettivo del corso:	il corso è rivolto a titolari e dipendenti dei centri di revisione ex art. 80 C.d.S. per intraprendere il percorso autorizzativo per il centro di revisione, nonché agli aspiranti responsabili tecnici. La normativa prevede, dopo aver frequentato il corso, il superamento dell'esame che si svolge presso le Province.
Requisiti in ingresso:	a) maggiore età; b) non essere e non essere stato sottoposto a misure restrittive di sicurezza personale o a misure di prevenzione; c) non essere o non essere stato interdetto o inabilitato o dichiarato fallito ovvero non avere in corso procedimento per dichiarazione di fallimento; d) essere cittadino italiano o di altro stato membro della Comunità Europea o di uno Stato extra UE con cui sia operante specifica condizione di reciprocità (solo i cittadini extra UE dovranno dimostrare regolarità di documentazione di soggiorno); e) non avere riportato condanne per delitti, anche colposi e non essere stato ammesso a godere dei benefici previsti dall'articolo 444 del codice di procedura penale e non essere sottoposto a procedimenti penali; f) essere fisicamente idoneo all'esercizio dell'attività in base a certificazione rilasciata dal competente organo sanitario del Comune di esercizio dell'attività; g) essere in possesso del seguente titolo di studio obbligatorio: diplomi di perito industriale o geometra o maturità scientifica ovvero diploma di laurea o di laurea breve in Ingegneria. Per i diplomi si segnalano anche le seguenti specializzazioni: <u>Perito Industriale Capotecnico</u> (industrie metalmeccaniche, industria navalmeccanica, costruzioni aeronautiche, meccanica di precisione, meccanica, automazione, elettronica e telecomunicazioni, elettrotecnica, termotecnica); <u>Perito Tecnico Nautico</u> : aspirante alla direzione di macchine di navi mercantili; <u>Perito Tecnico Agrario</u> : Perito Agrario; Diploma di qualifica di Meccanico riparatore di autoveicoli, Operatore meccanico (Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato), Tecnico delle Industrie Meccaniche Tecnico dei sistemi energetici. Eventuali equipollenze possono essere confermate dai Provveditorati agli studi locali su direttive del Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca.
Contenuti del corso:	<u>modulo 1</u> - Normativa della revisione e circolari esplicative; l'autorizzazione all'esercizio del servizio di revisione: requisiti e regime delle responsabilità; le attrezzature di revisione: obblighi, controlli periodici e straordinari; il responsabile tecnico: requisiti, compiti e regime delle responsabilità; nozioni in materia di classificazione dei veicoli, equipaggiamenti obbligatori e facoltativi, documenti di circolazione; controlli tecnici da eseguire sui veicoli e modalità di esecuzione; referti delle prove strumentali e dei controlli visivi; procedure amministrative connesse alle operazioni di revisione; controlli amministrativi e tecnici sul servizio di revisione; il regime sanzionatorio. <u>Modulo 2-3</u> - Gestione del processo di revisione: introduzione alla strumentazione relativa al processo di revisione (linea collaudo); gestione del software della linea collaudo; interpretazione dei dati ottenuti attraverso le attrezzature diagnostiche; nozioni di meccanismi ed elettronica applicata alle ispezioni visive previste dal processo di revisione; tecniche di collaudo funzionali alla revisione: banco di prova freni a rullo e piastre; prova sospensioni; prova giochi degli organi di direzione del veicolo; fonometro per la misura del rumore prodotto dall'impianto di scarico e dell'avvisatore acustico; centrafari; opacimetro; analizzatore gas scarico. <u>Modulo 4-5</u> - Qualità e sicurezza nel processo di revisione: la certificazione: certificazione e sistemi di qualità documentati; organizzazione aziendale e qualità; il controllo del processo produttivo; la definizione e la pianificazione delle azioni correttive; l'assistenza alla clientela; l'ambiente e la sicurezza nei centri di revisione: caratteristiche e dimensioni dei locali; sicurezza e salubrità dei luoghi di lavoro (D.lgs 81/2008 e s.m.i.). Prove finali.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 352,00 + IVA, escluso il materiale didattico.
Note:	Allievi attesi minimo 14.



CORSO DI FORMAZIONE PER L'ACCESSO ALLA PROFESSIONE DI AUTOTRASPORTATORE DI MERCI C/T - GESTORE DEI TRASPORTI

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	a.f. 2015/16 (e comunque al raggiungimento di minimo 10 allievi)
Durata:	150 ore valido per il trasporto in ambito nazionale ed internazionale
Calendario:	lezioni settimanali in orario serale e sabato mattina
Obiettivo del corso:	preparazione all'esame per l'accesso all'attività professionale
Contenuti del corso:	elementi di diritto civile, commerciale, sociale e tributario. Gestione commerciale e finanziaria dell'impresa. Accesso al mercato. Sicurezza stradale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza obbligatorio per l'accesso agli esami per l'acquisizione del requisito della "capacità professionale" necessario per svolgere l'attività di gestore dei trasporti nelle imprese di autotrasporto merci c/t.
Quota di partecipazione:	euro 1.890,00 esente IVA ai sensi art. 10 D.P.R. 633/72 (comprensiva del materiale didattico).
Note:	il corso verrà attivato al raggiungimento di minimo 10 allievi. Si rammenta che la frequenza al corso è obbligatoria per coloro che hanno come titolo di studio la licenza media inferiore mentre è facoltativa per coloro che hanno un diploma di scuola media superiore.

CORSO DI FORMAZIONE PRELIMINARE PER IL REQUISITO DI IDONEITA' PROFESSIONALE PER LE IMPRESE DI TRASPORTO MERCI CONTO TERZI CHE ESERCITANO CON VEICOLI DI MASSA COMPLESSIVA SUPERIORE A 1,5 TON. E FINO A 3,5, TON.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Periodo di svolgimento:	a.f. 2015/16 (e comunque al raggiungimento di minimo 10 allievi)
Durata:	74 ore (comprese 4 ore di verifica finale)
Calendario:	lezioni settimanali in orario serale e sabato mattina
Obiettivo del corso:	l'ottenimento dell'idoneità professionale che abilita allo svolgimento dell'attività di autotrasporto merci in conto terzi con veicoli di massa complessiva superiore a 1,5 ton e fino a 3,5 ton.
Contenuti del corso:	elementi di diritto civile, commerciale, sociale e tributario. Gestione commerciale e finanziaria dell'impresa. Accesso al mercato. Sicurezza stradale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 900,00 esente IVA ai sensi art. 10 D.P.R. 633/72 (comprensiva del materiale didattico)
Note:	il corso verrà attivato al raggiungimento di minimo 10 allievi. Si ricorda che il corso è abilitante ma vi è l'esonero dall'esame finale.

CORSO DI FORMAZIONE PERIODICA PER IL RINNOVO DELLA CQC (CARTA DI QUALIFICAZIONE DEL CONDUCENTE) MERCI

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Disegna, 20
Periodo di svolgimento:	a.f. 2015/16.
Durata:	35 ore. Secondo le ultime disposizioni, la frequenza al corso di formazione obbligatorio consentirà di rinnovare la CQC fino al 09/09/2019.
Calendario:	lezioni settimanali in orario serale (dalle ore 18 alle ore 22) o il sabato mattina (dalle ore 8 alle ore 15).
Obiettivo del corso:	rinnovo quinquennale della CQC
Contenuti del corso:	dispositivi del veicolo e condotta di guida, conoscenza delle norme di comportamento e responsabilità del conducente, carico e scarico delle merci, disposizioni normative sul trasporto di cose.
Quota di partecipazione:	euro 99,00 + IVA.
Note:	il corso verrà attivato al raggiungimento di massimo 35 allievi.
ATTENZIONE:	rimane confermata la validità delle CQC per il trasporto di merci fino al 9 settembre 2016 e quindi fino a tale data è possibile frequentare i corsi di rinnovo.

SEMINARIO PER AUTOTRASPORTATORI: GUIDA ALL'USO DEL CRONOTACHIGRAFO DIGITALE

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania- Corso Europa, 27
Durata:	4 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario serale o il sabato mattina
Obiettivo del corso:	migliorare le conoscenze dell'utilizzo del cronotachigrafo digitale
Contenuti del corso:	riepilogo sulle norme riguardanti la condotta di guida degli autisti e gli adempimenti riguardanti le aziende; concetto di periodo giornaliero di lavoro, tempo di pausa, tempo di riposo; la guida in equipaggio; le attività dell'autista registrate dal cronotachigrafo digitale; il cronotachigrafo digitale da strumento di semplice controllo ad ausilio per le aziende nella registrazione delle attività svolte a bordo o fuori dal veicolo; la carta tachigrafica dell'autista; modalità di richiesta della carta tachigrafica autista; comportamento da tenere da parte dell'autista in caso di perdita furto o mancato funzionamento della carta tachigrafica; comportamento di autista e azienda in caso di guasto del cronotachigrafo; la doppia registrazione dei dati; lo scarico dei dati; il comportamento nei confronti delle forze dell'ordine; le stampe valide legalmente; i superamenti della velocità e la loro registrazione permanente; registrazione di altri eventi e guasti comportanti una violazione dei regolamenti europei; i controlli del tachigrafo presso la motorizzazione; adempimenti tecnici relativamente al mezzo/veicolo; la registrazione dell'ora e la modifica dell'ora locale; corretto impiego dei manuali d'uso dei cronotachigrafi; modifica dello scenario di lavoro nel settore dell'autotrasporto dovuto all'introduzione dei cronotachigrafi digitali.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 80,00+IVA.
Note:	il corso verrà attivato al raggiungimento di minimo 14 allievi.

CORSO PER IL CONSEGUIMENTO O IL RINNOVO DEL CERTIFICATO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ADR, PER IL TRASPORTO IN CISTERNA E PER IL TRASPORTO DI MATERIALE RADIOATTIVO ED ESPLOSIVO.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	modulo base (14 ore + esercitazioni pratiche di 1° soccorso e antincendio); modulo base + cisterna (22 ore + esercitazioni pratiche di 1° soccorso e antincendio).
Calendario:	lezioni settimanali il sabato in orario diurno (mattino + pomeriggio)
Destinatari:	Autisti alla guida dei veicoli che trasportano merci pericolose.
Prerequisiti richiesti:	patente cat. B
Obiettivo del corso:	il C.F.P. ADR ha validità di 5 anni e deve essere rinnovato con la frequenza del corso e relativo esame finale. La normativa consente di rinnovare il C.F.P. ADR nell'anno precedente a quello di scadenza e la validità del nuovo decorrerà comunque dalla data di scadenza originaria.
Contenuti del corso:	normativa ADR; classificazione merci pericolose; prescrizioni relative agli imballaggi; etichettatura e segnaletica di pericolo; documenti di trasporto; trasporto in colli; regimi di esenzione ADR; comportamenti durante il trasporto; primo soccorso; esercitazione pratica di spegnimento incendio; norme generali per il trasporto su strada di materie pericolose in cisterne; equipaggiamenti tecnici e di servizio, impiego dei veicoli cisterna; trasporto multimodale in cisterna.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza obbligatorio per l'accesso all'esame per l'acquisizione del certificato di formazione professionale ADR.
Quota di partecipazione:	corso base euro 350,00+IVA; corso base + cisterna euro 400,00+IVA.
Note:	il corso verrà attivato al raggiungimento di minimo 12 allievi. La partecipazione al corso è obbligatoria ai sensi del D.M. 12/10/2005.

Si precisa che gli esami sono concordati e gestiti dalla Motorizzazione.

CORSO RESPONSABILE TECNICO GESTIONE RIFIUTI (E D.M. 3 GIUGNO 2014 N° 120 - D.LGS. 152 DEL 03/04/2006 E S.M.I.) - MODULI BASE, A, B, D, E, F

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania- Corso Europa 27
Durata:	40 ore modulo base; 16 ore modulo A; 44 ore modulo B; 40 ore modulo D; 40 ore modulo E; 40 ore modulo F
Prerequisiti:	modulo base obbligatorio per accedere a qualunque modulo specialistico.
Calendario:	lezioni settimanali serali ed il sabato mattina.
Obiettivo del corso:	prepara a ricoprire il ruolo di responsabile tecnico gestione rifiuti e consente, dopo il superamento degli accertamenti di idoneità, l'iscrizione all'Albo Nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti per i diversi settori di attività.
Contenuti del corso:	<u>modulo base</u> : elementi di ecologia e di sicurezza ambientale; la produzione dei rifiuti: aspetti qualitativi e quantitativi; prevenzione, riduzione e riciclaggio; pianificazione e gestione dei rifiuti; tecniche di smaltimento; quadro generale della normativa nazionale sull'ambiente; sicurezza del lavoro; certificazioni ambientali; legislazione dei rifiuti; quadro delle responsabilità e delle competenze; compiti ed adempimenti dell'Albo Nazionale; adempimenti amministrativi.
<u>Modulo A</u> (cat. 1 e 4):	raccolta e trasporto di rifiuti urbani non pericolosi e raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi.
<u>Modulo B</u> (cat. 1 e 5):	raccolta e trasporto di rifiuti urbani pericolosi e raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi - Il Modulo B comprende anche le categorie del Modulo A.
<u>Modulo D</u> (cat 8):	intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi.
<u>Modulo E</u> (cat. 9):	bonifica di siti.
<u>Modulo F</u> (cat. 10):	bonifica di siti e beni contenenti amianto.
Certificazioni rilasciate:	attestato di idoneità
Quota di partecipazione:	euro 372,00+IVA (modulo base); euro 148,80+IVA (modulo A); euro 409,20+IVA (modulo B); euro 372,00+IVA (modulo D); euro 372,00+IVA (modulo E); euro 372,00+IVA (modulo F).
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 e massimo 25 allievi.

Commercio



CORSO PER L'ACCESSO E L'ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE E PER L'ACCESSO ALL'ESERCIZIO IN QUALSIASI FORMA DI UN'ATTIVITA' DI COMMERCIO RELATIVAMENTE AL SETTORE MERCEOLOGICO ALIMENTARE.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	100 ore
Calendario:	lezioni bisettimanali in orario pomeridiano o serale e il sabato mattina.
Obiettivo del corso:	formazione obbligatoria per l'avvio dell'attività commerciale di vendita e somministrazione di alimenti e bevande.
Contenuti del corso:	introduzione al corso e alla normativa di riferimento; elementi di merceologia; legislazione igienico - sanitaria; sicurezza nei luoghi di lavoro; legislazione commerciale; legislazione fiscale - contabile; legislazione sociale
Certificazioni rilasciate:	attestato di idoneità
Quota di partecipazione:	euro 550,00 (comprensiva di IVA), escluso il materiale didattico. Sono esclusi inoltre il diritto di segreteria per l'iscrizione all'esame (stabilito dalla CCIAA) e le marche da bollo.
Note:	allievi attesi minimo 14.

Si precisa che la L.R. 38/2006 art. 5 - D.G.R. n. 103 - 12937 del 21/12/2009 ha imposto per i titolari in attività nel territorio piemontese, o loro delegati, del comparto della somministrazione di alimenti e bevande di frequentare ogni tre anni il corso di formazione sotto riportato.

Si ricorda che la prossima scadenza dell'obbligo è fissata al 1° marzo 2016.

CORSO DI FORMAZIONE OBBLIGATORIO, PER CIASCUN TRIENNIO, RIVOLTO AI TITOLARI DI ESERCIZIO IN ATTIVITA' O LORO DELEGATI NEI COMPARTO DELLA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE (ART. 5 COMMI 3 E 4 L.R. 38/2006 E S.M.I.)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pomeridiano o serale.
Obiettivo del corso:	ogni tre anni è obbligatorio frequentare il corso di aggiornamento ai sensi dell' Art. 5 commi 3 e 4 L.R. 38/2006 e s.m.i.
Contenuti del corso:	Igiene e sanità: fattori di insalubrità delle sostanze alimentari, igiene dei locali, responsabilità del commerciante e preparazione e conservazione dei cibi; HACCP; Sicurezza: Misure generali di tutela, obblighi del datore di lavoro, obblighi del lavoratore, dispositivi di protezione individuale e formazione ed informazione del lavoratore; Approfondimenti e aggiornamenti in materia di igiene, sanità e sicurezza; Test di apprendimento
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 100,00 + IVA. La quota comprende il materiale didattico e la valutazione formale gratuita del manuale di autocontrollo.
Note:	allievi attesi minimo 14.
ATTENZIONE:	Rimane confermata la scadenza del secondo triennio al 28 febbraio 2016 e quindi fino a tale data è possibile frequentare i corsi di aggiornamento.

Decoratori



RINNOVARE E RISTRUTTURARE GLI AMBIENTI CON IL COLORE

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	12 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale
Obiettivo del corso:	aggiornamento tecnico-professionale
Contenuti del corso:	fondamenti di fisica e fisiologia; cos'è il colore; colore è illusione: perché vediamo colorato; la visione ottica; cervello e colore; sistemi di codifica; fondamenti di teoria del colore; tinta, saturazione, brillantezza; i colori complementari; accordi armonici; il colore nella progettazione; colore e benessere psico-fisico; colore e comunicazione; progetti di colore in ambienti civili e industriali.
Certificazioni rilasciate:	attestato di partecipazione
Quota di partecipazione:	euro 120,00 + IVA
Note:	allievi attesi minimo 14.





CORSO DI BIOARCHITETTURA

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	40 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale o serale
Obiettivo del corso:	aggiornamento professionale per il settore costruzioni.
Contenuti del corso:	elementi generali di qualità ecologica; sviluppo eco-compatibile; architettura Ecologica; architettura Bioclimatica; Bioarchitettura; il sito malato; l'edificio malato: sick building syndrome, building related illness, indoor pollution; inquinanti interni: fonti, effetti e prevenzione; l'energia dell'universo, della vita e del costruire; collaborare con il clima: la concezione bioclimatica e solare; la cura delle risorse acqua ed energia; elettromagnetismo naturale e artificiale; la scelta del sito architettonico: metodologia di approccio; orientamento e organizzazione interna del sito; l'edificio che respira: traspirazione come requisito bioecologico; la percezione e la cura dell'armonia: diagrammi, proporzioni e calcoli; disposizione delle stanze; materiali biocompatibili e tecnologie costruttive appropriate in bioedilizia; impianti bioecologici; elementi costruttivi: isolanti, intonaci e finitura, pavimenti e rivestimenti, serramenti.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 380,00 + IVA.
Note:	allievi attesi minimo 14.



BENESSERE ESTETICO: IL MASSAGGIO AYURVEDICO

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	24 ore
Calendario:	lezioni settimanali il lunedì in orario diurno
Obiettivo del corso:	aggiornamento professionale nel settore estetico.
Contenuti del corso:	introduzione alle tecniche ayurvediche. Stone massage: antica arte del massaggio con le pietre. Il lavoro armonioso tra le varie tecniche di massaggio con l'utilizzo di pietre calde e fredde, aiutano il rilassamento del corpo fino ai livelli più profondi. Shirodhara: in questo particolare trattamento si fa colare, da un recipiente appeso sulla fronte, un flusso continuo d'olio caldo. Utile per calmare la mente ed i sensi in modo da attivare naturalmente nel corpo i meccanismi per eliminare stress e tensioni. Shiro Abhyanga: massaggio ayurvedico della testa. Manualità, centri energetici e oli del massaggio indiano per aiutare ad eliminare stress e tensioni e migliorare la qualità della vita.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 290,00+IVA (comprensivo del materiale didattico e di consumo).
Note:	allievi attesi minimo 14.





Fondartigianato è il fondo interprofessionale - nato per aiutare tutte le imprese a mantenere ed accrescere la propria competitività - che promuove e finanzia progetti formativi rivolti ai lavoratori dell'artigianato e della piccola impresa per lo sviluppo e l'innovazione aziendale.

I corsi proposti di seguito, e altri percorsi che verranno presentati durante l'anno formativo 2015/2016, sono gratuiti e rivolti prevalentemente ai dipendenti (sia a coloro che sono a tempo indeterminato che a quelli a tempo determinato) mentre i titolari/soci/coadiuvanti potranno essere inseriti come uditori.

INNOVAZIONE DEL PROCESSO ORGANIZZATIVO

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	40 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno
Obiettivo del corso:	il percorso vuole fornire ai partecipanti elementi di analisi e definizione di strategie di azione per il miglioramento delle performance in una visione integrata e di sistema.
Contenuti del corso:	analisi dei fattori critici; la responsabilizzazione del ruolo e la definizione delle priorità; la misura del valore generato per il cliente e del valore generato dai processi aziendali; il controllo di processo (dai processi produttivi ai processi gestionali); gli indicatori di performance; la definizione di un piano di azione per il miglioramento delle performance ed il raggiungimento degli obiettivi; la gestione delle risorse umane in un'ottica integrata; esercitazioni e studio di caso; project work.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	gratuita (comprensiva del materiale didattico).
Note:	allievi attesi minimo 4, massimo 14.

INNOVARE LA PROPRIA STRATEGIA COMMERCIALE PER CREARE VALORE NELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	40 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno
Obiettivo del corso:	il percorso vuole fornire ai partecipanti elementi di analisi e definizione di strategie di comunicazione e marketing per sviluppare azioni commerciali.
Contenuti del corso:	analisi ed identificazione punti di forza ed aree di miglioramento dei processi commerciali e di vendita; le metodologie di configurazione dell'offerta (identificazione dei target di clientela, aspettative e bisogni, comportamenti di acquisto); definizione delle caratteristiche connotative dei prodotti/servizi in relazione alla qualità attesa ed agli obiettivi aziendali; fattori chiave di vendita e fattori distintivi per l'impresa; analisi del portafoglio clienti, dei mercati e della concorrenza; elaborazione di un piano di Marketing e strumenti di comunicazione innovativi; l'orientamento al cliente interno, esterno e orientamento alla qualità del lavoro e del servizio; esercitazioni e studio di caso; project work.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	gratuita (comprensiva del materiale didattico).
Note:	allievi attesi minimo 4, massimo 14.

INNOVAZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	40 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno
Obiettivo del corso:	il percorso vuole fornire ai partecipanti strumenti di analisi e pianificazione della produzione, anche in relazione alle evoluzioni tecnologiche.
Contenuti del corso:	analisi delle criticità; eliminazione degli sprechi; analisi del tempo ciclo; la pianificazione delle attività produttive a breve/medio/lungo termine; l'avanzamento della produzione; l'efficienza e la produttività; le tecniche per la mappatura dei flussi produttivi; l'analisi e la gestione degli impedimenti; la tecnologia al servizio del miglioramento; le evoluzioni tecnologiche; esercitazioni e studio di caso; project work.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	gratuita (comprensiva del materiale didattico).
Note:	allievi attesi minimo 4, massimo 14.

TECNICHE E STRUMENTI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	40 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno
Obiettivo del corso:	il percorso vuole fornire ai partecipanti strumenti di analisi e pianificazione della produzione, anche in relazione alle evoluzioni tecnologiche.
Contenuti del corso:	le barriere all'esportazione e l'adattamento del prodotto al mercato internazionale; le formalità per esportare; gli strumenti promozionali: profilo aziendale, cataloghi e brochure, sito web, listini prezzi, il marchio; le forme di ingresso nei mercati internazionali; fiere e incontri internazionali b2b; la redazione dell'offerta commerciale; la conferma d'ordine, le condizioni generali di vendita, il contratto ad hoc; la terminologia tecnico-commerciale per la gestione delle relazioni con partner esteri; esercitazioni e studio di caso; project work.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	gratuita (comprensiva del materiale didattico).
Note:	allievi attesi minimo 4, massimo 14.

Fotografi



CORSO "IL SERVIZIO DI MATRIMONIO E GLI EVENTI FAMILIARI"

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	16 ore complessive
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno
Obiettivo del corso:	migliorare le tecniche del linguaggio fotografico digitale, postproduzione e trattamento delle immagini dell'evento.
Contenuti del corso:	tecniche di fotografia digitale applicate; progettazione del servizio fotografico di matrimonio e altri eventi familiari (battesimo, comunione, cresima, laurea, anniversario, ecc.); scatti in interno ed esterno; tecniche di postproduzione e trattamento delle immagini digitali.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 200,00 +IVA.
Note:	allievi attesi minimo 14.



CORSO DI RIGENERAZIONE IMPRENDITORIALE

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno o pre-serale
Obiettivo del corso:	il percorso rappresenta una guida per costruire un nuovo stato di equilibrio, avvalendosi di metodologie sperimentali e modelli di condivisione.
Contenuti del corso:	riscoprire il rapporto con se stessi e lo scopo della vita; la motivazione; sviluppare la capacità creativa, la potenzialità psico-energetica; consapevolezza del cambiamento; come gestire in modo innovativo le risorse della propria impresa; come migliorare le relazioni e i comportamenti; le nuove relazioni professionali empatiche.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 250,00+IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO SULLA GESTIONE DEL CONFLITTO: PROBLEMA O OPPORTUNITÀ?

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno o pre-serale
Obiettivo del corso:	la vita delle organizzazioni è costellata di situazioni di disaccordo, contrasti e interessi divergenti che possono sfociare in veri e propri conflitti. Il corso si propone di fornire un'analisi interpretativa delle dinamiche conflittuali, quale primo passo per innescare la possibilità di un approccio al conflitto in grado di offrire alternative positive alla sua soluzione. Comprendere e saper analizzare le motivazioni e le modalità e gli stili del conflitto, trovare soluzioni positive e strategie comunicative efficaci, permetterà l'acquisizione di strumenti utili a migliorare le relazioni all'interno del proprio ambito lavorativo e nei rapporti esterni con clientela e utenza.
Contenuti del corso:	il conflitto come normale fenomeno relazionale; conoscere i diversi tipi di conflitto; gli strumenti e le tecniche di gestione positiva del conflitto; trasformare i conflitti in momenti di confronto e crescita costruttiva; stili e capacità comunicative: gestire le relazioni interpersonali in modo efficace ed efficiente; gestire l'utente problematico; il conflitto all'interno dell'azienda familiare: affrontare il passaggio generazionale.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 250,00+IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

GLI STRUMENTI DI SOSTEGNO AL LAVORO E ALLA FAMIGLIA: UNA CONCILIAZIONE POSSIBILE TRA TEMPI DI VITA E TEMPI DI LAVORO.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno o pre-serale
Obiettivo del corso:	una nuova cultura aziendale a supporto della conciliazione tra vita e lavoro. La necessità di far convivere le esigenze lavorative e di gestione del tempo con quelle derivanti dalla propria situazione familiare e dalle proprie scelte di vita crea spesso ulteriori pressioni che non è sempre facile assorbire senza rinunce o cedimenti.
Contenuti del corso:	le problematiche connesse alla conciliazione lavoro /famiglia; gli impegni professionali e le necessità di impegni di cura familiare; politiche di conciliazione e welfare aziendale; interventi di conciliazione e CSR; il contratto di rete; la conciliazione famiglia lavoro: un'opportunità per le imprese; la carta delle Pari Opportunità; la gestione del tempo e dello stress.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 250,00+IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI WEB MARKETING

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Borgomanero - Via Matteotti, 42
Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno e/o pre-serale
Obiettivo del corso:	il percorso formativo è rivolto a titolari e dipendenti di piccole imprese che vogliono imparare a promuovere la propria attività, incrementando la visibilità e la reputazione sul web.
Contenuti del corso:	introduzione al web marketing; usare internet migliorando la relazione con il cliente; come gestire un blog; i principali social media: facebook, twitter, google+, youtube, pinterest; come impostare una strategia di web marketing; avere visibilità e gestire la propria azienda attraverso il web marketing.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 250,00+IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.



LAVORI IN PROSSIMITA' DI IMPIANTI ELETTRICI E LAVORI ELETTRICI SOTTO TENSIONE IN BT E FUORI TENSIONE IN AT E BT - CORSO CONFORME AL LIVELLO 1° E 2 A DELLA NORMA CEI 11-27 ED. IV

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	16 ore
Calendario:	lezioni pomeridiane e/o il sabato
Obiettivo del corso:	fornire gli elementi di completamento alla preparazione del personale che svolge lavori elettrici, con particolare riguardo all'acquisizione delle necessarie conoscenze teoriche e delle modalità di organizzazione e conduzione dei lavori. Adempimento normativo art. 82 del D.Lgs. 81/2008
Contenuti del corso:	legislazione e norme sulla sicurezza dei lavori elettrici (CEI 11-27); la valutazione del rischio elettrico; le figure, i ruoli e le responsabilità delle persone abilitate ai lavori sotto tensione in BT; shock elettrico ed arco elettrico: soccorso ai colpiti da corrente elettrica; impiego delle attrezzature per i lavori elettrici sotto tensione in BT; impiego dei dispositivi di protezione individuale (DPI) per i lavori elettrici sotto tensione in BT; metodi di lavoro elettrico sotto tensione, fuori tensione e in prossimità; schede operative per lavori elettrici; la norma CEI EN 50110.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto CEI-UNAE.
Quota di partecipazione:	euro 300,00+IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER LAVORI IN PROSSIMITA' DI IMPIANTI ELETTRICI E LAVORI ELETTRICI SOTTO TENSIONE IN BT E FUORI TENSIONE IN AT E BT - CORSO CONFORME AL LIVELLO 1° E 2 A DELLA NORMA CEI 11-27 ED. III

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	6 ore
Calendario:	lezioni pomeridiane e/o il sabato
Obiettivo del corso:	aggiornamento quinquennale sulla normativa tecnica secondo l'art. 37 del D.Lgs. 81/2008 e l'art. 9 dell'Accordo n. 221/2011 Conferenza Stato-Regioni.
Contenuti del corso:	legislazione sulla sicurezza dei lavori elettrici; IV ed. norma CEI 11-27; D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008; D.Lgs. n. 106 del 03/08/2009; DM. N. 37/2008; fondamenti di sicurezza degli impianti elettrici; contatti indiretti nei sistemi di alimentazione TT, TN e IT.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto CEI-UNAE.
Quota di partecipazione:	euro 100,00+IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI DOMOTICA E QUALITA' DELL'ABITARE

Sede di svolgimento:	Confartigianato Form Novara - viale Manzoni, 10/D
Sede di svolgimento:	Confartigianato Form Verbania - corso Europa, 27
Durata:	24 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pomeridiano o pre-serale
Obiettivo del corso:	aggiornamento professionale. Il percorso fornisce ai partecipanti elementi di forte competitività in termini di posizionamento di mercato, di innovazione tecnologica e di organizzazione.
Contenuti del corso:	introduzione alla domotica; da domotica ad homevolution: scelta dei sistemi e dei componenti più adatti; opere di predisposizione dell'edificio per ospitare gli impianti domotici; funzionalità domotiche in un impianto elettrico tradizionale; progettazione dell'architettura del sistema; analisi ed installazione dei principali sistemi domotici.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza.
Quota di partecipazione:	euro 320,00+IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.



CORSO CONDUTTORE IMPIANTI TERMICI

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	85 ore (comprensivo di esame finale).
Calendario:	lezioni settimanali in orario pomeridiano e/o pre-serale e/o sabato
Obiettivo del corso:	il patentino di secondo grado per la conduzione degli impianti termici è il requisito obbligatorio previsto dall'art. 287 del D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, per chiunque voglia svolgere la mansione di conduzione di impianti termici civili di potenzialità superiore a 232 KW. Il corso di formazione si prefigge di preparare i partecipanti a conseguire tale abilitazione prevista dalla normativa vigente.
Contenuti del corso:	teoria della combustione; tecnologia degli impianti termici; conduzione e controllo dell'impianto termico; gestione dell'impianto: riconoscere le caratteristiche funzionali degli apparecchi; interventi di verifica delle funzionalità di accensione dell'impianto.
Certificazioni rilasciate:	attestato di idoneità.
Quota di partecipazione:	euro 790,00 +IVA
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI FORMAZIONE PER IMPIANTISTI IDRO-TERMO-SANITARI

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27
Durata:	40 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario diurno/pre-serale e/o sabato
Obiettivo del corso:	aggiornamento professionale di cultura tecnica di base.
Contenuti del corso:	D.M. 37/08 ex Legge 46/90; UNI 7129 e reti adduzione gas metano; delibera 40/14; norme sui camini - UNI 10845; VVF Centrali termiche - D.M. 12/4/96 - ISPESL; Legge Regionale 13/07; Piano Stralcio; D.Lgs 152/06; dimensioni impianti sanitari, problema legionella; principio funzionamento caldaie a condensazione; principio funzionamento pompe di calore; contabilizzazione e ripartizione del calore; impianti ibridi; energie rinnovabili; Decreto 28/2011.
Certificazioni rilasciate:	attestato di idoneità.
Quota di partecipazione:	euro 390,00 +IVA
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.

CORSO DI FORMAZIONE PER ENERGY MANAGER: ESPERTO IN GESTIONE DELL'ENERGIA (EGE) UNI 11339:2009

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa, 27
Durata:	44 ore
Pre-requisiti:	Titolo di studio di tipo A = Laurea magistrale oppure Laurea di II livello per le seguenti classi: Laurea in Ingegneria (tutti gli indirizzi); Laurea in Architettura (solo settore civile); laurea in Scienze economico-aziendali; Laurea in Fisica. Esperienza di almeno 2 anni. Titolo di studio di tipo B = <i>Laurea magistrale oppure Laurea di II livello (tutte le discipline) oppure Laurea in ingegneria di I livello. Esperienza di almeno 3 anni.</i> Titolo di studio di tipo C = <i>Diploma di scuola secondaria di secondo grado. Esperienza di almeno 5 anni.</i>
Calendario:	L'ammissione al corso, settore civile ed industriale, è consentita previa presentazione del curriculum vitae e superamento di un colloquio individuale orientativo con il corpo docente. lezioni settimanali diurne e il sabato
Obiettivo del corso:	l'EGE è la figura professionale che gestisce l'uso dell'energia in modo efficiente coniugando conoscenze nel campo energetico (ivi comprese le ricadute dell'uso dell'energia) con competenze gestionali, economico-finanziarie e di comunicazione, mantenendosi continuamente e costantemente aggiornata sull'evoluzione delle tecnologie, delle metodologie e della normativa energetico-ambientale.
Contenuti del corso:	tecnologie tradizionali e innovative di efficienza energetica, uso delle fonti rinnovabili, implicazioni ambientali degli usi energetici; metodologie di valutazione dei risparmi di energia conseguibili e conseguiti; mercato dell'energia elettrica e del gas, servizi energetici, società per i servizi energetici; diagnosi energetica; sistemi di gestione dell'energia e implementazione; certificati bianchi e altre modalità incentivanti; schede specifiche relative ai certificati bianchi; valutazione economica dei progetti e dei rischi di progetto, modalità contrattuali; organizzazione aziendale, controllo di gestione e budget, contabilità analitica.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza.
Quota di partecipazione:	euro 1.300,00+IVA.
Note:	il corso verrà attivato con minimo 14 allievi.



I due corsi evidenziati sono destinati a più settori aziendali (edilizia/costruzioni, lapideo, impiantisti) ma in particolare i percorsi proposti sono rivolti ai giardinieri e alle imprese forestali che impiegano personale adibito a lavori temporanei in quota con l'impiego di sistemi di accesso e posizionamento mediante funi.

I corsi sono svolti in collaborazione con la Scuola di Alpinismo la Compagnia delle Guide e il Collegio Regionale Guide Alpine del Piemonte.

CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI ALL'ESECUZIONE DI LAVORI TEMPORANEI IN QUOTA CON L'IMPIEGO DI SISTEMI DI ACCESSO E POSIZIONAMENTO MEDIANTE FUNI (D.LGS. 81/08 E S.M.I. ART. 116 COMMA 4)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d.
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27.
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	32 ore (12 ore teoria + 20 ore esercitazioni pratiche)
Calendario:	lezioni settimanali in orario pomeridiano e il sabato mattina
Obiettivo del corso:	fornire le conoscenze necessarie ai lavoratori adibiti a lavori temporanei in quota con l'impiego di sistemi di accesso e posizionamento mediante funi.
Contenuti del corso:	normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento ai cantieri edili e ai lavori in quota; analisi e valutazioni dei rischi più ricorrenti nei lavori in quota (rischi ambientali, di caduta dall' alto e sospensione, da uso di attrezzature e sostanze particolari); DPI specifici per lavori sui funi imbracature e caschi: classificazione normativa e tecniche di realizzazione dei ancoraggi e dei frazionamenti; illustrazione delle più frequenti tipologie di lavoro con funi, suddivisione in funzione delle modalità di accesso e di uscita dalla zona di lavoro; tecniche e procedure normative con accesso dall' alto di calata o discesa sui funi e tecniche di accesso dal basso (fattore di caduta); rischi e modalità di protezione delle funi (spigoli, nodi, usura); organizzazione del lavoro di squadra, compiti degli operatori e modalità di comunicazione. Elementi di primo soccorso e procedure operative di salvataggio: illustrazione del contenuto del kit di recupero e della sua utilizzazione. Esercitazioni presso palestra di rocce attrezzata/ albero alto fusto con guida alpina.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza rilasciato dal Collegio Nazionale Guide Alpine Italiane
Quota di partecipazione:	euro 480,00+IVA.
Note:	il corso sarà attivato con massimo 15 allievi.

Si ricorda inoltre che la frequenza al corso è obbligatoria e non sono previste lezioni di recupero. Qualora non si riesca a presenziare a tutte le lezioni, si otterrà un credito e si dovrà effettuare una nuova iscrizione con conseguente versamento della quota.

CORSO DI FORMAZIONE PER PREPOSTO PER L'ESECUZIONE DI LAVORI TEMPORANEI IN QUOTA CON L'IMPIEGO DI SISTEMI DI ACCESSO E POSIZIONAMENTO MEDIANTE FUNI (D.LGS. 81/08 E S.M.I. ART. 116 COMMA 4)

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d.
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania - Corso Europa 27.
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	40 ore (12 ore teoria + 28 ore esercitazioni pratiche)
Calendario:	lezioni settimanali in orario pomeridiano e il sabato mattina
Obiettivo del corso:	fornire le conoscenze necessarie ai lavoratori adibiti a lavori temporanei in quota con l'impiego di sistemi di accesso e posizionamento mediante funi.
Contenuti del corso:	normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento ai cantieri edili e ai lavori in quota; analisi e valutazioni dei rischi più ricorrenti nei lavori in quota (rischi ambientali, di caduta dall' alto e sospensione, da uso di attrezzature e sostanze particolari); DPI specifici per lavori sui funi imbracature e caschi: classificazione normativa e tecniche di realizzazione dei ancoraggi e dei frazionamenti; illustrazione delle più frequenti tipologie di lavoro con funi, suddivisione in funzione delle modalità di accesso e di uscita dalla zona di lavoro; tecniche e procedure normative con accesso dall' alto di calata o discesa sui funi e tecniche di accesso dal basso (fattore di caduta); rischi e modalità di protezione delle funi (spigoli, nodi, usura); organizzazione del lavoro di squadra, compiti degli operatori e modalità di comunicazione. Elementi di primo soccorso e procedure operative di salvataggio: illustrazione del contenuto del kit di recupero e della sua utilizzazione. Esercitazioni presso palestra di rocce attrezzata/ albero alto fusto con guida alpina.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza rilasciato dal Collegio Nazionale Guide Alpine Italiane
Quota di partecipazione:	euro 600,00+IVA.
Note:	il corso sarà attivato con massimo 15 allievi.

Si ricorda inoltre che la frequenza al corso è obbligatoria e non sono previste lezioni di recupero. Qualora non si riesca a presenziare a tutte le lezioni, si otterrà un credito e si dovrà effettuare una nuova iscrizione con conseguente versamento della quota.



CORSO DI FORMAZIONE PER FOCHINO

Sede di svolgimento:	Confartigianato imprese Verbania - Corso Europa, 27
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Domodossola - Corso Dissegna, 20
Durata:	24 ore
Calendario:	lezioni settimanali il sabato.
Obiettivo del corso:	il corso è propedeutico all'esame della Commissione Provinciale Prefettura per le materie esplodenti. Serve a chi vuole intraprendere qualsiasi attività legata all'uso di esplosivi per scopi civili.
Contenuti del corso:	introduzione alla figura di fochino; legislazione di P.S. e Mineraria; legislazione pratica; cenni fondamentali di vibrometria, balistica, fonometria, fenomeni sovrappressori; gli esplosivi: proprietà e classificazione degli esplosivi; il concetto ed il meccanismo di funzionamento delle materie esplodenti; conoscenza di tutti gli esplosivi e gli inneschi in circolazione; accessori da mina e metodologie pratiche di impiego; tecniche di innesco lecito; tiro elettrico compreso di tutti i concetti di elettrotecnica indispensabili al corretto collegamento dei detonatori; norme di sicurezza alla detenzione, al trasporto ed al maneggio di materie esplodenti per usi civili; tecniche principali di impiego per scavi a cielo aperto e in sotterraneo.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza e profitto
Quota di partecipazione:	euro 280,00+IVA.
Note:	il corso sarà attivato con minimo 14 allievi.

Lingue straniere per le P.M.I.



LINGUE STRANIERE PER LE P.M.I.

Corso base di lingua CINESE, oppure di lingua INGLESE, oppure di lingua SPAGNOLA, oppure di lingua TEDESCA.

Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Novara - Viale Manzoni, 10/d
Sede di svolgimento:	Confartigianato Imprese Verbania Corso Europa, 27
Durata:	40 ore
Calendario:	lezioni settimanali in orario pre-serale
Obiettivo del corso:	il corso si propone di assicurare una solida base lessicale e strutturale; particolare importanza sarà data all'impostazione del parlato e allo sviluppo della capacità di comprensione.
Contenuti del corso:	introduzione alla lingua scelta (cinese, inglese, spagnolo, tedesco): nozioni grammaticali e lessicali; comunicazioni scritte e orali in lingua.
Certificazioni rilasciate:	attestato di frequenza
Quota di partecipazione:	euro 350,00+IVA.
Note:	il corso sarà attivato con minimo 14 allievi.



SCHEDA DI PRE-ISCRIZIONE AI CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE 2015/2016

Da consegnare ad una delle sedi Confartigianato o da inviare tramite fax ai numeri
 0321-661171 (Novara) oppure 0323-501894 (Verbania), tramite mail (formazione@artigiani.it) o pec
 (segreformno@pec.confartigianato.it; segreformvb@pec.confartigianato.it)

Il sottoscritto/La sottoscritta		
Titolare/referente della ditta		
con sede in		CAP
Via		Nr.
N° telefono	N° fax	Cellulare
Settore di attività		
E-mail		Eventuale sito web
Partita IVA dell'impresa - Codice Fiscale		

Intende pre-iscriversi, senza alcun impegno, ai seguenti corsi di formazione e aggiornamento professionale riportati nel catalogo 2015/16:

- 1)..... N. partecipanti.....
- 2)..... N. partecipanti.....
- 3)..... N. partecipanti.....
- 4)..... N. partecipanti.....
- 5)..... N. partecipanti.....

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati, dagli incaricati alla segreteria organizzativa, sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni sulla sicurezza dei dati. Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi e di corretta gestione di ulteriori interventi formativi. L'interessato ha altresì diritto di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il titolare dei dati è Confartigianato Form Novara VCO - via Ploto, 2/b - Novara.

Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato delle finalità e modalità trattamento e dei propri diritti. Attesta il proprio libero consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate

Data.....

Firma.....

Segreteria didattica:

Confartigianato Form Novara - Tel. 0321 661111 Fax 0321 661171 e-mail: formazione@artigiani.it

Segreteria didattica:

Confartigianato Form Verbania - Tel. 0323 588611 Fax 0323 501894 e-mail: formazione@artigiani.it

Stampate "alla grande"

...a costi piccoli piccoli!

Una gamma completa di stampanti "grande formato" ideali per disegno tecnico, meccanico e grafico, in grado di offrire un totale supporto per le applicazioni CAD e costi di stampa "ridottissimi". Il tutto con un'eccezionale offerta a partire da

€ 56,00 + iva

GARANZIA ILLIMITATA

comprensivi di
Assistenza Tecnica
Qualificata



A1 **Canon Image
PROGRAF iPF 6400 SE**

Una produttività senza confronti abbinata a funzioni avanzate che garantiscono un veloce ritorno sull'investimento.

- Sistema di inchiostro a 6 colori con il rosso in linea per stampe brillanti
- Stampe in formato 24"(A1)
- Stampe di elevata qualità "economiche"



A0 **Canon Plotter
CAD/GIS iPF 770 MPF**

Una produttività senza confronti abbinata a funzioni avanzate che garantiscono un veloce ritorno sull'investimento.

- Sistema di inchiostro a 5 colori
- Stampe in formato 36"(A0)
- Disegni CAD e compatibilità HP-GL/2
- Software Direct Print & Share
- Predisposizione cloud

fino ad esaurimento scorte



**incluso un fantastico tablet
Apple iPad Air 16Gb
wi-fi • 4G**



Per maggiori dettagli, vi aspettiamo nel nostro Showroom

DR s.r.l. via Perugia, 4 (ang.C.so Vercelli) - 28100 Novara

tel. 0321.627241 r.a. / fax 0321.390013 - dr@drufficio.com - www.drufficio.com

Soluzioni e servizi per l'ufficio.
Dal 1964.



BUSINESSCENTER

AUTOMAGENTA

OFFERTE ESCLUSIVE RISERVATE AGLI ASSOCIATI
CONFARTIGIANATO IMPRESE PIEMONTE ORIENTALE



CITROËN
NEMO VAN

-29%

DI SCONTO da Prezzo Listino

VALIDO PER TUTTI
SENZA OBBLIGO DI
ROTTAMAZIONE

CITROËN
BERLINGO VAN

-32,5%

DI SCONTO da Prezzo Listino

VALIDO PER TUTTI
SENZA OBBLIGO DI
ROTTAMAZIONE

CITROËN
JUMPY FURGONE

-35,5%

DI SCONTO da Prezzo Listino

VALIDO PER TUTTI
SENZA OBBLIGO DI
ROTTAMAZIONE

CITROËN
JUMPER FURGONE

-39%

DI SCONTO da Prezzo Listino

VALIDO PER TUTTI
SENZA OBBLIGO DI
ROTTAMAZIONE

+ OPTIONAL SCONTATI DEL 50%

SPECIALE "LEASING PRO" TAN 1,99% con:

- ✓ ASSICURAZIONE INCENDIO/FURTO/ATTI VANDALICI/CRISTALLI E GRANDINE
- ✓ ASSISTENZA STRADALE
- ✓ MANUTENZIONE ORDINARIA e STRAORDINARIA

AUTOMAGENTA

NOVARA – VIA VERBANO, 140

Tel. 0321 – 67 95 90

Mail: automagenta-novara@citroen.it

Sito: www.automagenta.citroen.it